

# Tūrisma attīstības valsts aģentūras īstenotās un plānotās aktivitātes

Apmācību seminārs  
„Kā veidot „Best enjoyed slowly” produktus ārpus Rīgas?”

28.04.2011

**Armands Slokenbergs**  
Tūrisma attīstības valsts aģentūras  
direktors



# TAVA prioritātes 2011

- Dalība izstādēs ar jauno standu
- Portāla attīstība, apmeklētāju plūsmas piesaiste
- Reklāmas aktivitāšu uzsākšana Vācijas un Krievijas tirgos, interneta vidē
- Q-Latvia ieviešana
- Sadarbības veicināšana – Baltijā, starp institūcijām, ar nozari



# Latvijas tūrisma tēls



Izstrādāts Latvijas tūrisma tēls  
„Latvia. Best enjoyed slowly”

Apraksts un prezentācijas:  
**[www.tava.gov.lv](http://www.tava.gov.lv)** –  
sadaļa **Latvijas tūrisma tēls**

# Mārketinga materiāli





# Informatīvie materiāli par Latviju



# TAVA izdotie informācijas materiāli



- Latvijas tūrisma top 10 objekti
- Rīgas un apkārtnes tūrisma karte
- Kurzemes tūrisma karte
- Latgales tūrisma karte
- Vidzemes tūrisma karte
- Zemgales tūrisma karte
- Baltijas kempingu karte

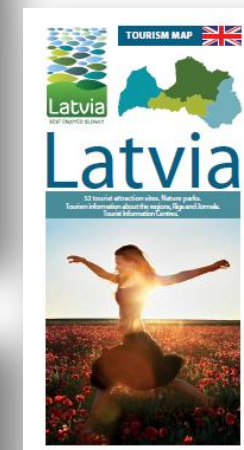


# TAVA izdotie informācijas materiāli 2011. gadā

- Latvijas tūrisma karte
- Latvijas tūrisma tēla buklets
- Veselība. Labsajūta. Harmonija.
- Vienas dienas maršruti “Viena diena Rīgā un tās apkārtnē” (Rīga+)

## Plānots:

- Latvijas maršrutu brošūra
- MICE buklets sadarbībā ar MEET RIGA





# Video īsfilmas “Best Enjoyed Slowly”



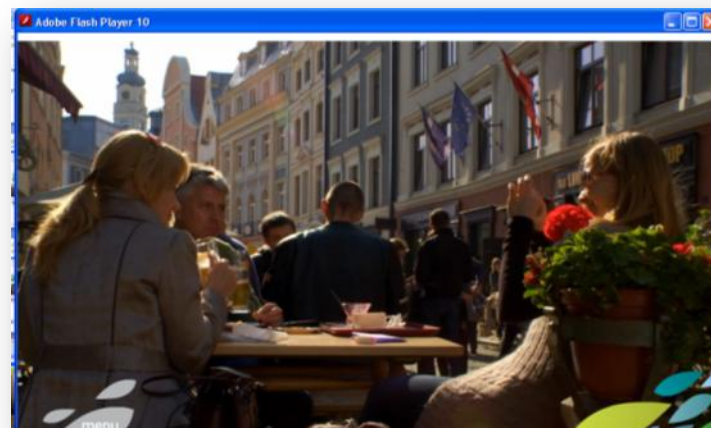
A screenshot of a web browser window displaying a website. The browser's address bar shows the URL "http://www.tava.gov.lv/video-istfilmas-no-cikla-best-enjoyed-slowly-autumn". The website has a blue header with navigation tabs: "TAVA", "PROJEKTI", "DOKUMENTI", "E-KRĀTUVE", "TŪRISMA NOZARE", and "LATVIA TRAVEL". The main content area is titled "VIDEO ĪSFILMAS NO CIKLA 'BEST ENJOYED SLOWLY - AUTUMN'" and includes a description in Latvian. A large video player is the central focus, showing a scene with red roses and a woman. Below the main player are several smaller video thumbnails. To the right, there is a sidebar with a "www.latvia.travel" link and a "Tavs oficiālais ceļvedis ceļojumiem pa Latviju" button. At the bottom of the page, there is a section titled "IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ" with logos for ERAF (European Regional Development Fund) and the European Union. The browser's taskbar at the bottom shows various open applications and the system clock at 15:01.

# Interaktīvā prezentācija



Video stāsti prezentācijām:

- Latvijas Top 10 tūrisma objekti
- Kultūra
- Daba
- Pasākumi
- Atveseļošanās
- Best Enjoyed Slowly



# Interaktīvā prezentācija



BEST ENJOYED SLOWLY  
TOP 10 ATTRACTIONS  
NATURE  
CULTURE  
REJUVENATION  
EVENTS  
LOCATION



[www.tava.gov.lv](http://www.tava.gov.lv) sadaļā “Latvijas tūrisma tēls”

<http://www.tava.gov.lv/lv/interaktiva-prezentacija-par-latviju>

# Latvijas tūrisma informācija internetā [www.latvia.travel](http://www.latvia.travel)



A screenshot of the 'Official Latvian Tourism Portal' website as seen in a Windows Internet Explorer browser. The browser's address bar shows 'http://www.latvia.travel/en'. The website has a teal and white color scheme. At the top, there are navigation links: 'ABOUT LATVIA', 'WHERE TO GO AND WHAT TO SEE', 'DESTINATIONS', 'ACCOMMODATION', and 'TRAVEL AND TRANSPORT'. A large banner image shows a night view of Riga, Latvia, with the text 'BEST ENJOYED SLOWLY' overlaid. Below the banner, the text 'WELCOME TO LATVIA' is followed by a paragraph describing Latvia's compact size and cultural heritage. To the right, a 'SUGGESTED' section features a card for the '16th International Baltic Ballet Festival' in Riga. At the bottom, there are three categories: 'RELAX', 'EXPERIENCE', and 'ENJOY', each with a representative image. A 'VIRTUAL MAP OF LATVIA' is also visible, showing the country's regions: Kurzeme, Vidzeme, Zemgale, and Latgale, with Riga highlighted in the center. The browser's status bar at the bottom shows 'Internet' and '100%' zoom.

<http://www.latvia.travel/en#>

# Latvijas tūrisma ziņu apkārtraksts www.greetingsfromlatvia.lv



Latvian Tourism Newsletter - Windows Internet Explorer

http://www.greetingsfromlatvia.lv/?lang=en

File Edit View Favorites Tools Help

Latvian Tourism Newsletter

English Deutsch По-русски Latviski

RSS PDF

Home page  
Culture tourism  
Shopping tourism  
Active and sports tourism  
Entertainment tourism  
Ecotourism  
Health tourism  
Culinary tourism  
Useful Information

Subscribe

E-mail address  
  
Subscribe

Top events

11.04. International Baltic  
-19.04. Ballet Festival

19.04. „Stabat Mater”  
concert performed  
by Inese Galante at  
Riga Dome Church

30.04. Opening day of  
motorcycle season

Latvian Tourism Newsletter March, 2011

Top stories

- » Riga Marathon
- » Horse breeders
- » "Go Blonde" festival

Culture tourism

**Night of the Museums – May 14**

Once every year, people have the unique opportunity to visit various museums at nighttime and for free, which means that the Night of the Museums has arrived. On this night, most of Latvia's museums organize special events and interesting exhibitions, which have become almost a pilgrimage for many persons who try to visit as many museums as possible. This year, the Night of the...

» read more

Shopping tourism

**Linen clothing**

Linen clothing sewn in Latvia, or ethno-clothing, have come into style in Latvia, with many local fashion designers using the material for their collections. Linen is also, of course, still used to make more traditional clothing in Latvia as well. The material

**Kopējais adresātu skaits 8673:**

Tūrisma aģenti - 5122

Masu medijs - 1239

Tūrisma mediji - 304

Tūrisma asociācijas - 324

Profesionāļi - 820

Ziņu aģentūras - 340

Citi – 512

Visvairāk adresātu (350-500) – Vācija, Krievija, Zviedrija, Somija, Lietuva

# Ārvalstu žurnālistu vizītes un publikācijas ārvalstu mēdijos



- 23 ārvalstu žurnālistu vizītes (79 žurnālisti)
- Informācija un raksti pēc pieprasījuma
- 5 Baltijas valstu žurnālistu vizītes (36 žurnālisti no Lietuvas un Igaunijas) Latvijas reģionos





# Līdzdalība nacionālajos stendos starptautiskās izstādēs



# Starptautiskās izstādes 2011



- **“Matka 2011”**, Somijā  
(20.-23.01.2011.)
- **„ITB 2011”** Vācijā  
(09.-13.03.2011.)
- **„MITT 2011”** Krievijā  
(16.03.-19.03.2011.)
- **„WTM”** Lielbritānijā  
(07.- 10.11.2011.)



# Starptautiskās izstādes 2012



- “**Matka 2012**”, Somijā
  - “**ITB 2012**”, Vācijā
  - “**MITT 2012**”, Krievijā
  - “**WTM 2012**”, Lielbritānijā
  - “**Tourest 2012**”, Igaunijā
  - “**Vivattour 2012**”, Lietuvā
  - “**TUR 2012**”, Zviedrijā
- 
- Pieteikšanās dalībniekiem tiks izsludināta 2011.gada augustā.
  - Laukumu atrašanās vietas būs zināmas līdz 01.06.2011.

# Baltic Connecting

- **2011.gadā**  
25.-29.septembrī darbseminārs un  
iepazīšanās vizītes
- **2012.gadā**
  - **februārī** darbseminārs pirms  
izstādes “Balttour 2012”
  - **septembrī** iepazīšanās vizītes

**Aktuālā informācija būs pieejama:**  
**[www.balticconnecting.com](http://www.balticconnecting.com)**





# Informācijas un piedāvājumu izplatīšana ar ārvalstu pārstāvniecību palīdzību Vācijas un Japānas tirgos



## Baltikum Tourismus Zentrale (BTZ)

Katharinenstr. 19-20

10711 Berlin

Tel. 030 - 89009180

Fax 030 - 89009092

E-mail: [marc.burgdorff@baltikuminfo.de](mailto:marc.burgdorff@baltikuminfo.de)

Web: [www.baltikuminfo.de](http://www.baltikuminfo.de)

# Japānā



**Mr. Shigeyoshi Noto**

Director, Foresight Marketing

1114-2-2-2 Daiba,

Minato-ku Tokyo 135-0091

Tel:+81-3-5579-6856

Fax:+81-3-5579-6857

Mobile:+81-90-2736-2095

E-mail: [s-noto@ra2.so-net.ne.jp](mailto:s-noto@ra2.so-net.ne.jp)

Latvijas tūrisma informācija japāņu valodā:  
[www.latviatravel.jp](http://www.latviatravel.jp)



# Tūrisma nozarē strādājošo kvalifikācijas celšana



# Apmācību semināri



- 2010.gadā: semināru cikls sadarbībā ar asociāciju „Lauku ceļotājs”
- Apmācību semināru video pieejami:  
**www.tava.gov.lv** – sadaļā **E-krātuve**
- 2011.gadā praktiski apmācību semināri sadarbībā ar ALTA, LVRA, VTA un Lauku Ceļotāju: “**Kā veidot produktus “Best Enjoyed Slowly”**”
  - Produktu veidošanas pamatprincipi
  - Pārdošanas kanāli
  - Sadarbība
  - Produkti internetā
- Pirmais seminārs šodien - **28.aprīlī Vidzemē**



# Publikācijas



TAVA izdotā  
„Viesmīlības rokasgrāmata”

Elektroniski –  
[www.tava.gov.lv](http://www.tava.gov.lv)  
sadaļā E-krātuve

# Līdzdalība kvalitātes sistēmas Q-Latvija ieviešanā



- **E-apmācību programmas** izstrāde Latvijas tūrisma uzņēmumiem
- **Slepeno klientu vizītes**
- **Mārketinga iespējas** izmantojot dalību Q Latvija kvalitātes sistēmā





# Veiksmi sadarbībā!

