

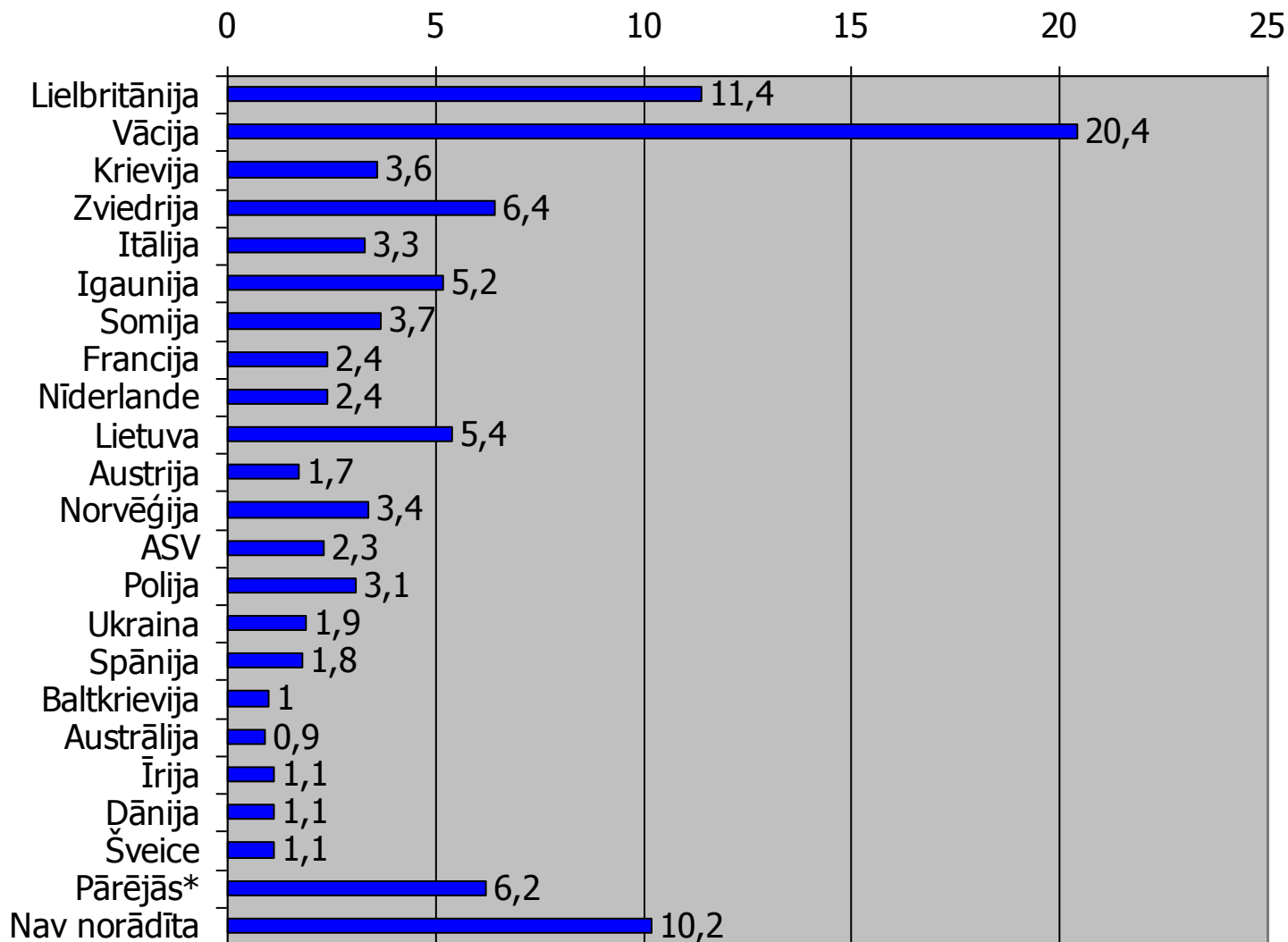
Ārzemju tūristu aptauja Latvijā

Latvijas Tūrisma attīstības valsts aģentūra
Latvijas Universitāte
2007

Aptaujas parametri

- Aptaujas norises laiks: 2007.gada augusts – decembris
- Respondentu kopskaits - 989

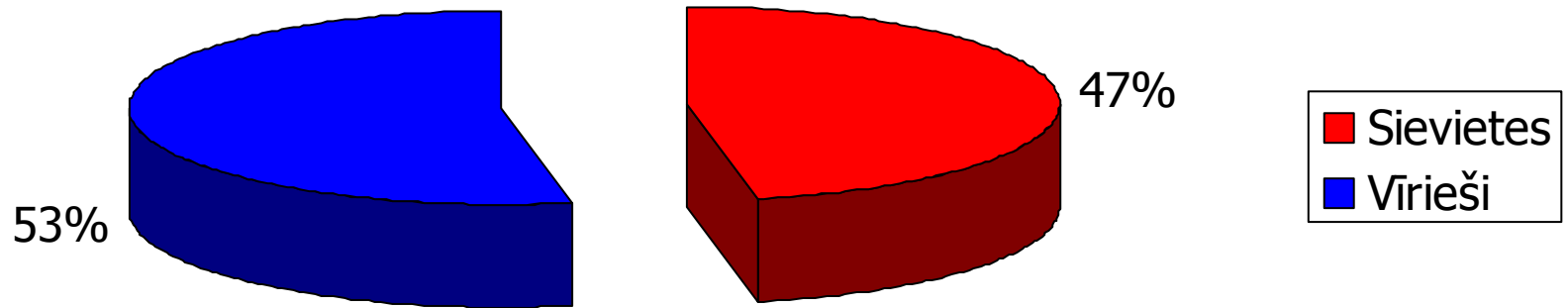
Respondentu struktūra Sadalījums pa valstīm



*Pārējās valstis:
Azerbaidžāna,
Beļģija, Čehija,
Filipīnas,
Grieķija, Gruzija,
Izraēla, Japāna,
Jaunzēlande,
Kanāda, Ķīna,
Moldāvija,
Slovēnija, Turcija,
Ungārija, Uzbekija
(mazāk par 0,9%
katra)

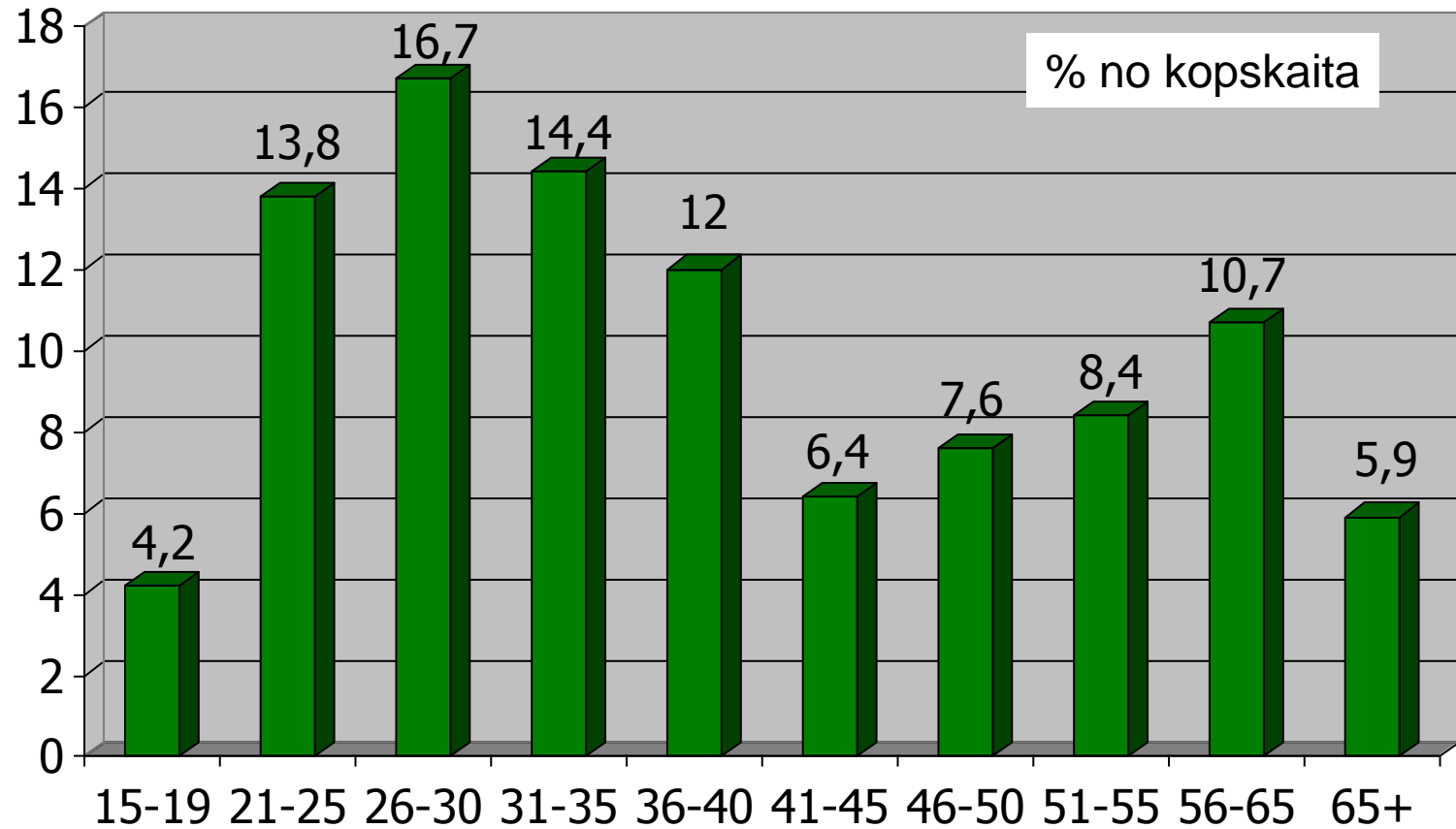
Respondentu struktūra

Dzimums



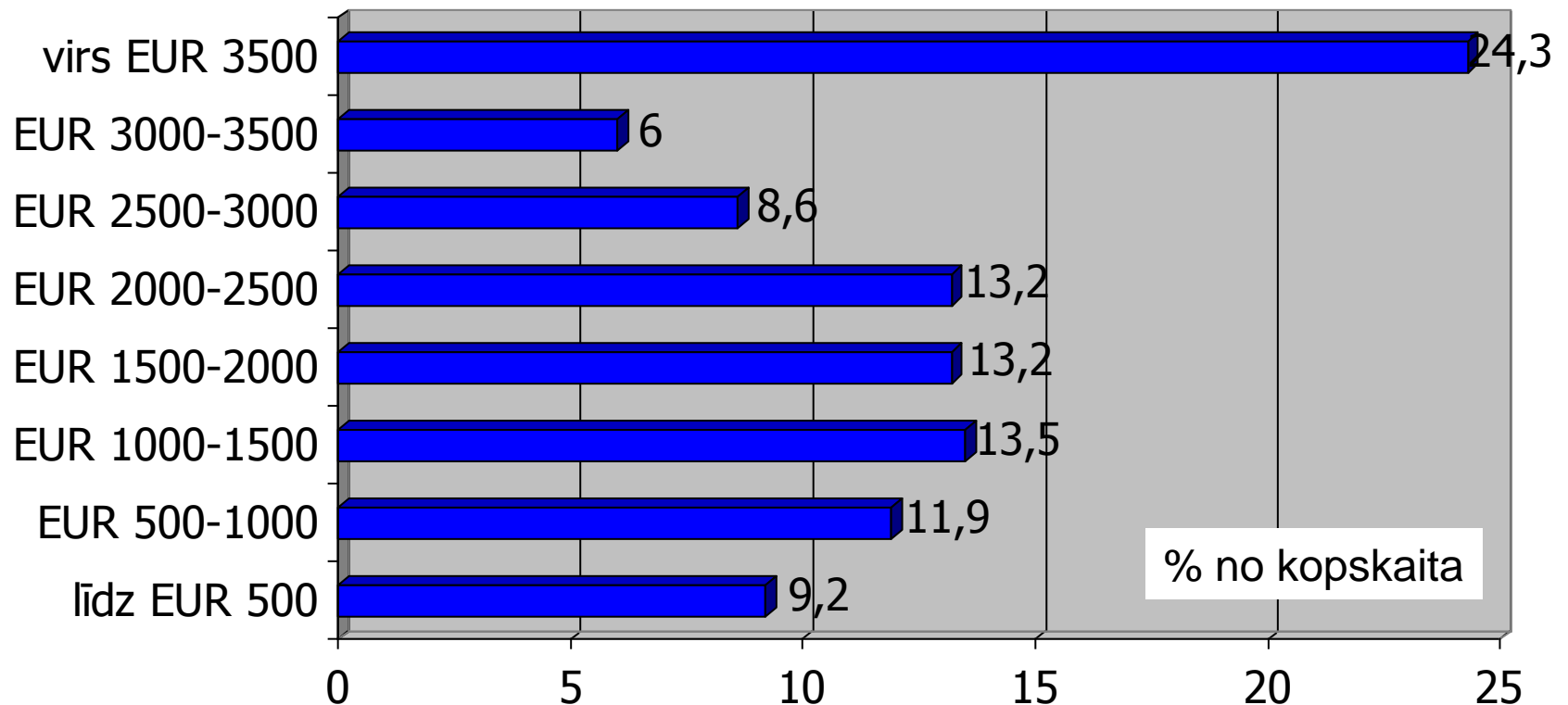
Respondentu struktūra

Vecums



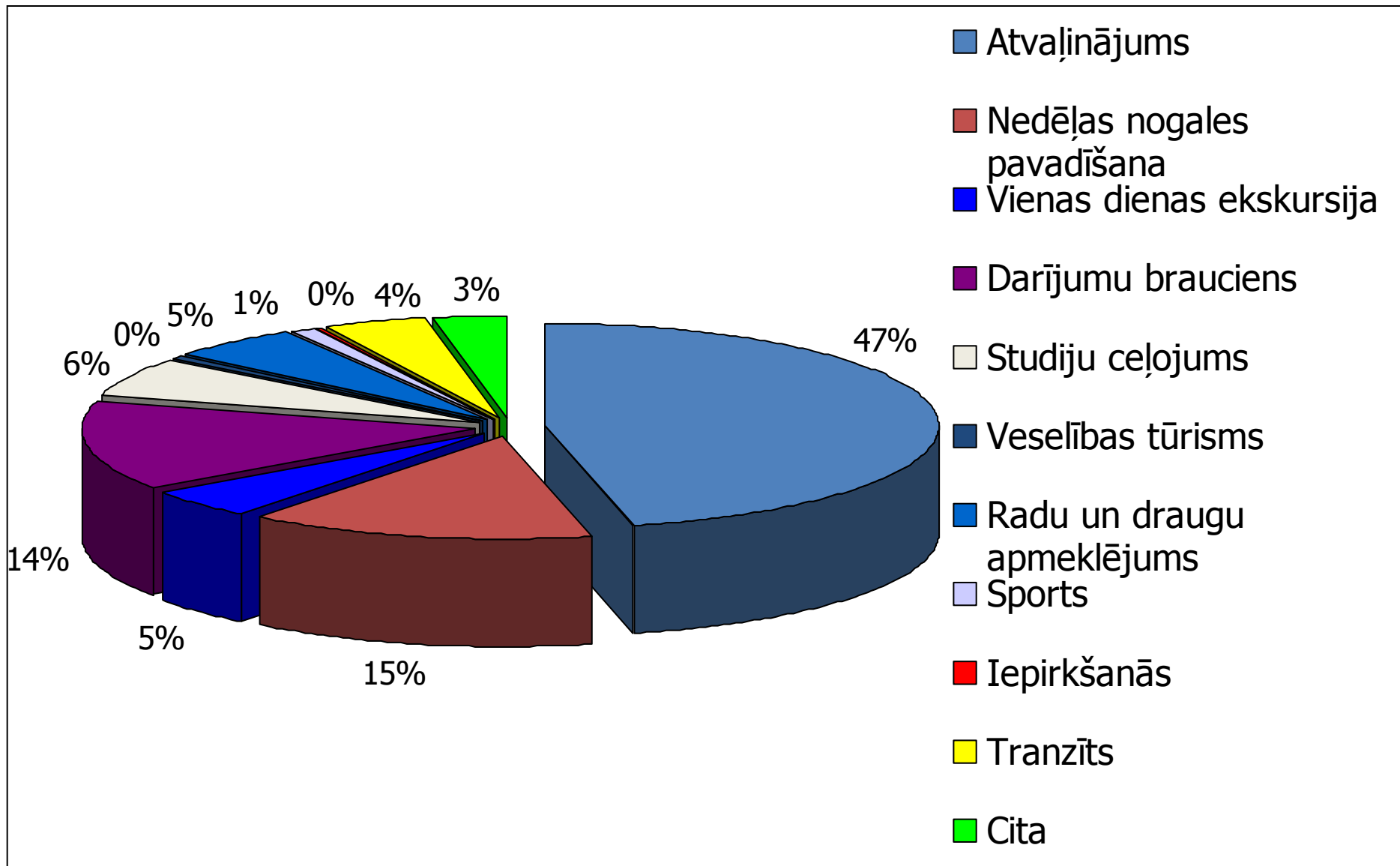
Respondentu struktūra

Ienākumi



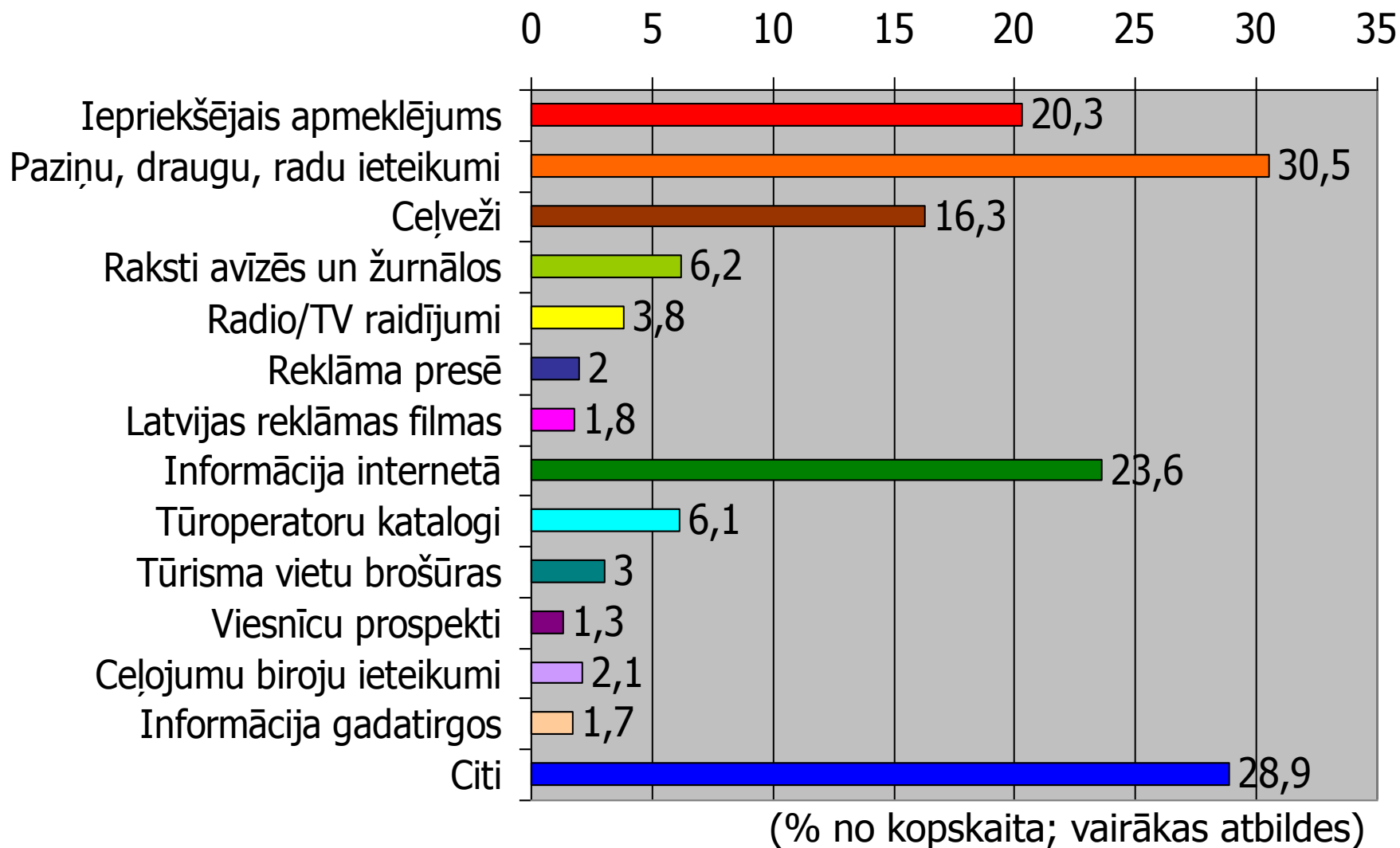
Ceļojuma pamatmotivācija

What is the main purpose of your trip?



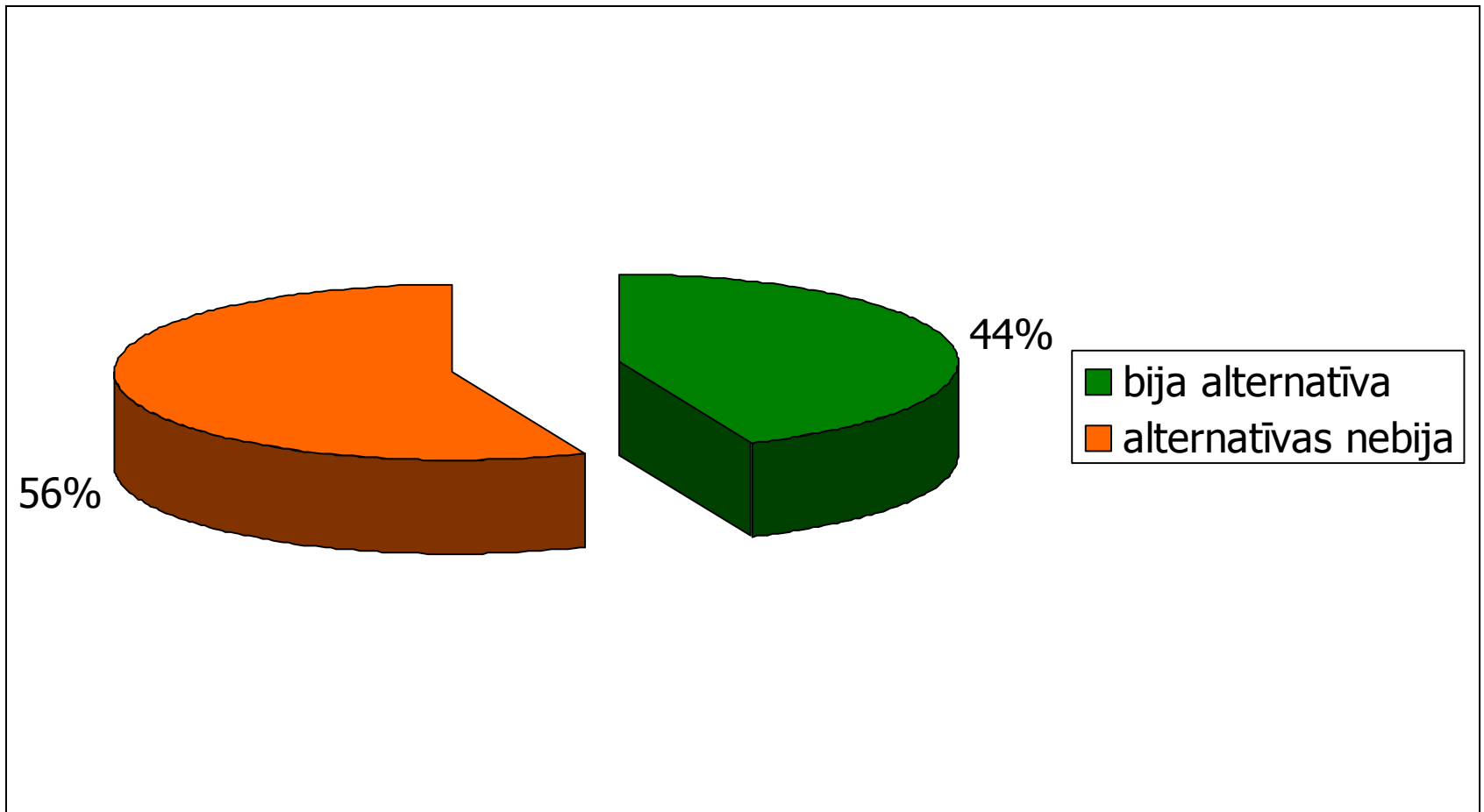
Ceļojuma lēmuma ietekmētāji

What inspired you to take a trip to Latvia?



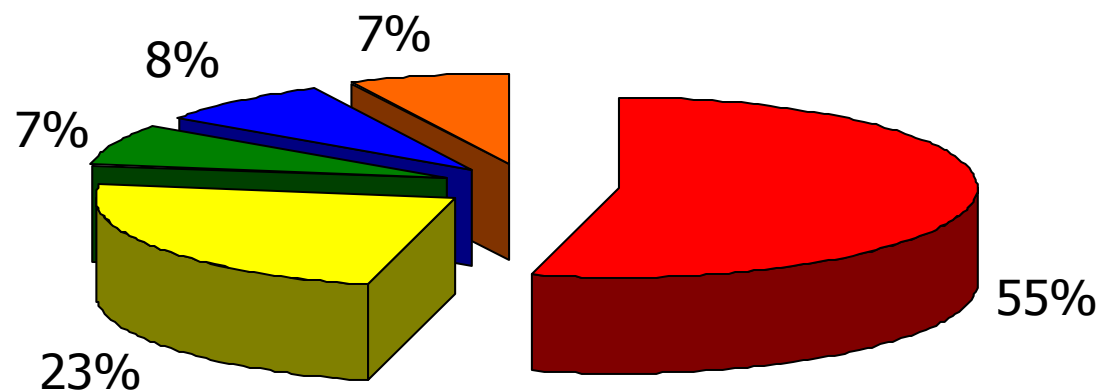
Alternatīvas Latvijai kā ceļojuma mērķim

Did you consider any alternative country other than Latvia when planing this trip?



Latvija tika apmeklēta ...

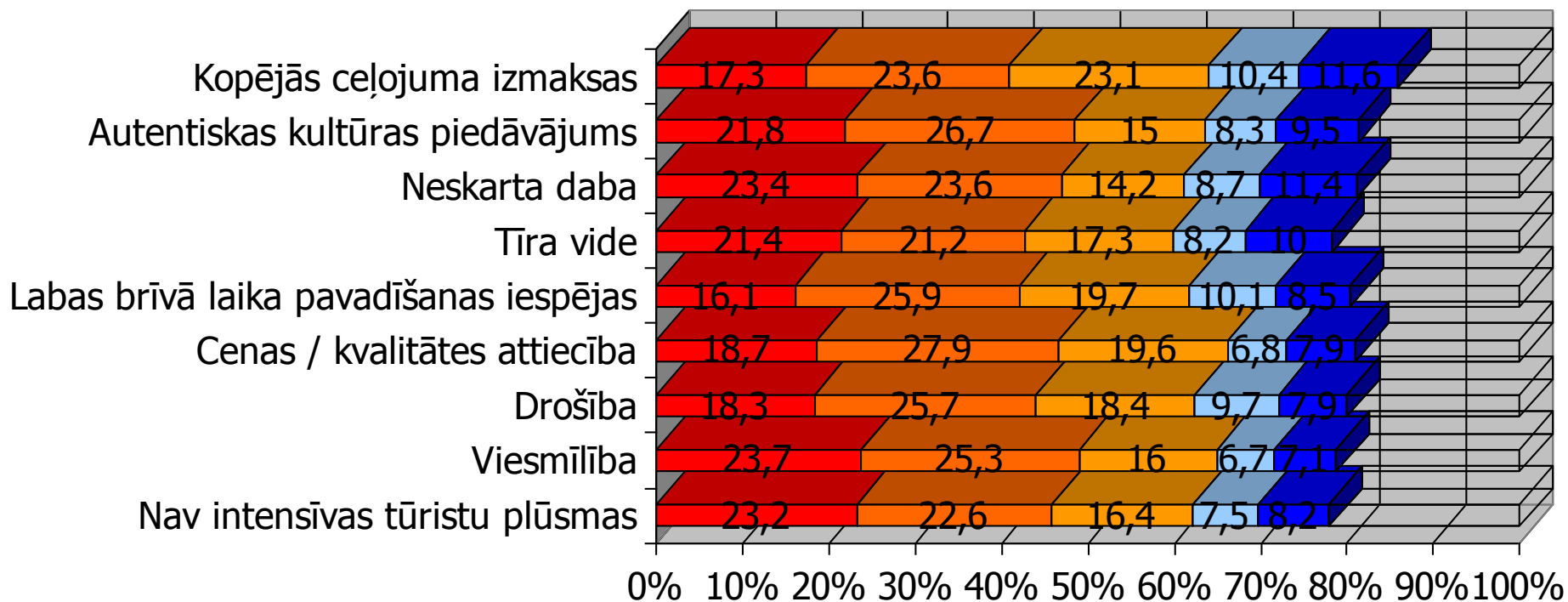
You chose Latvia as ...



- ... kā vienīgā tūrisma vieta šajā ceļojumā
- ... kopā ar pārējām divām Baltijas valstīm
- ... kopā ar Lietuvu
- ... kopā ar Igauniju
- Cits variants

Izvēles faktoru svarīgums lēmuma pieņemšanas procesā

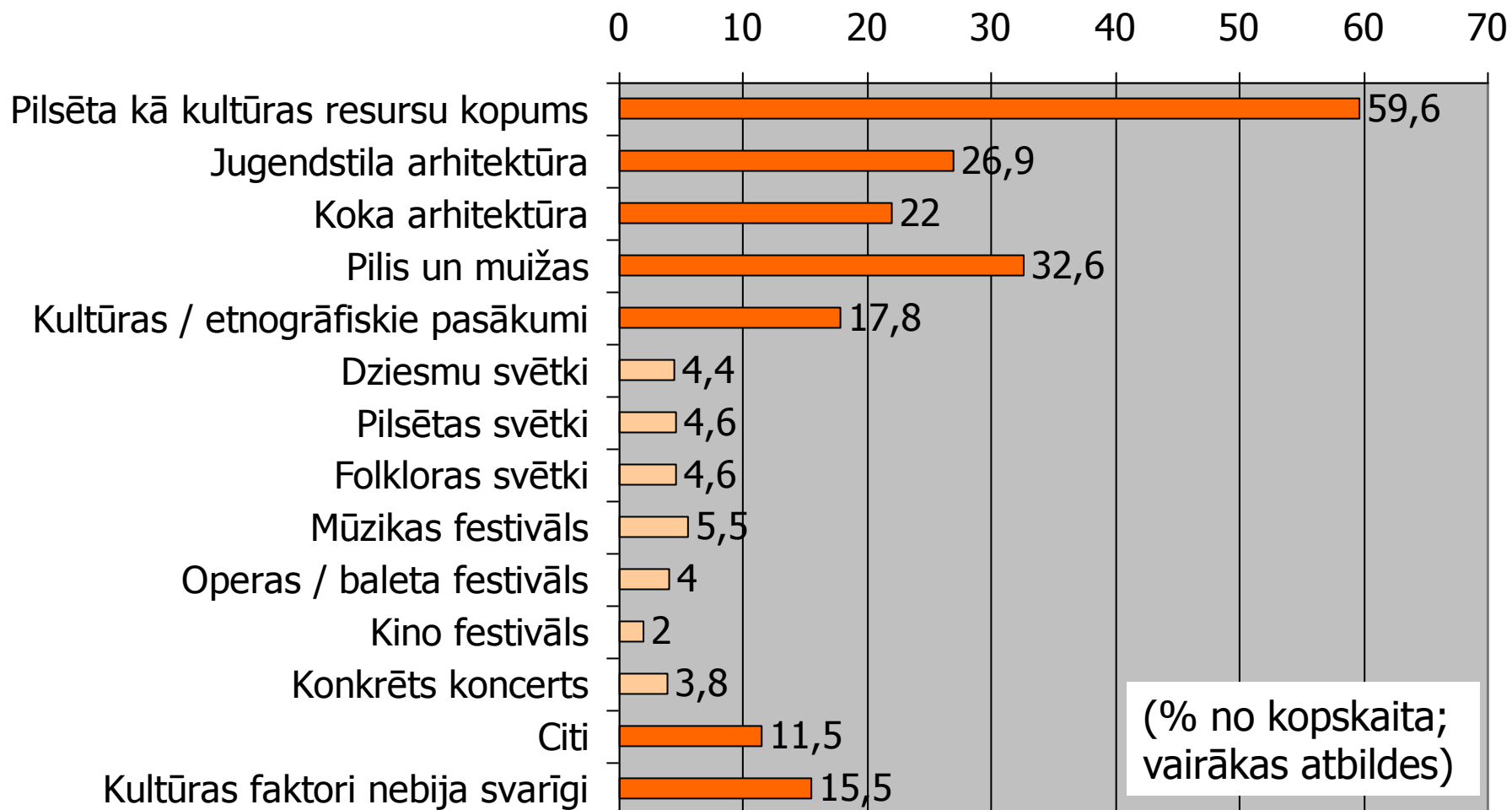
How important were the following factors when choosing Latvia for your trip?



■ ļoti nozīmīgi ■ nozīmīgi ■ drīzāk nozīmīgi ■ drīzāk nenozīmīgi ■ nenozīmīgi ■ nevaru pateikt

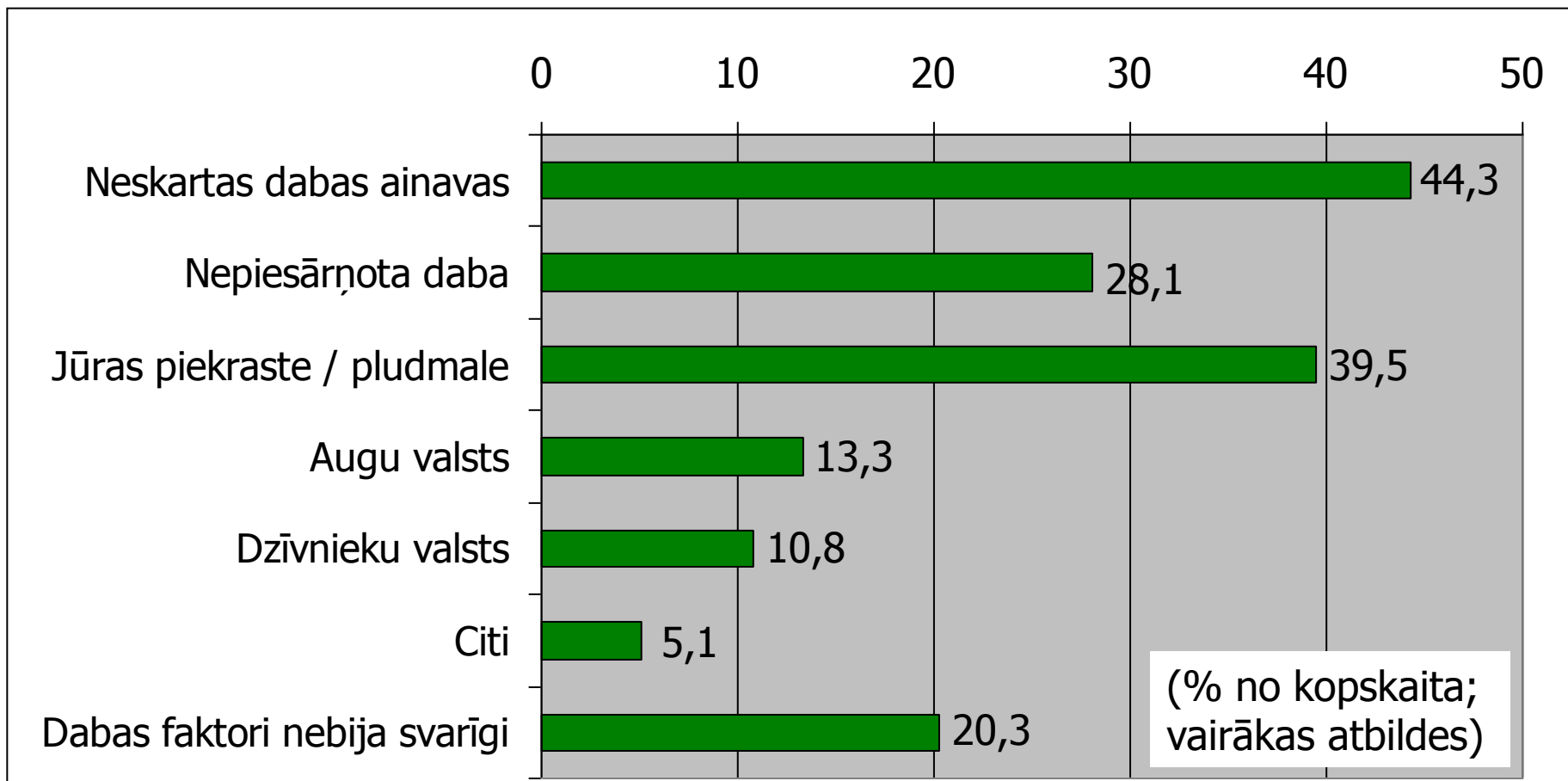
Kultūras faktoru ietekme lēmuma pieņemšanas procesā

Which of these cultural factors influenced your choice of destination?



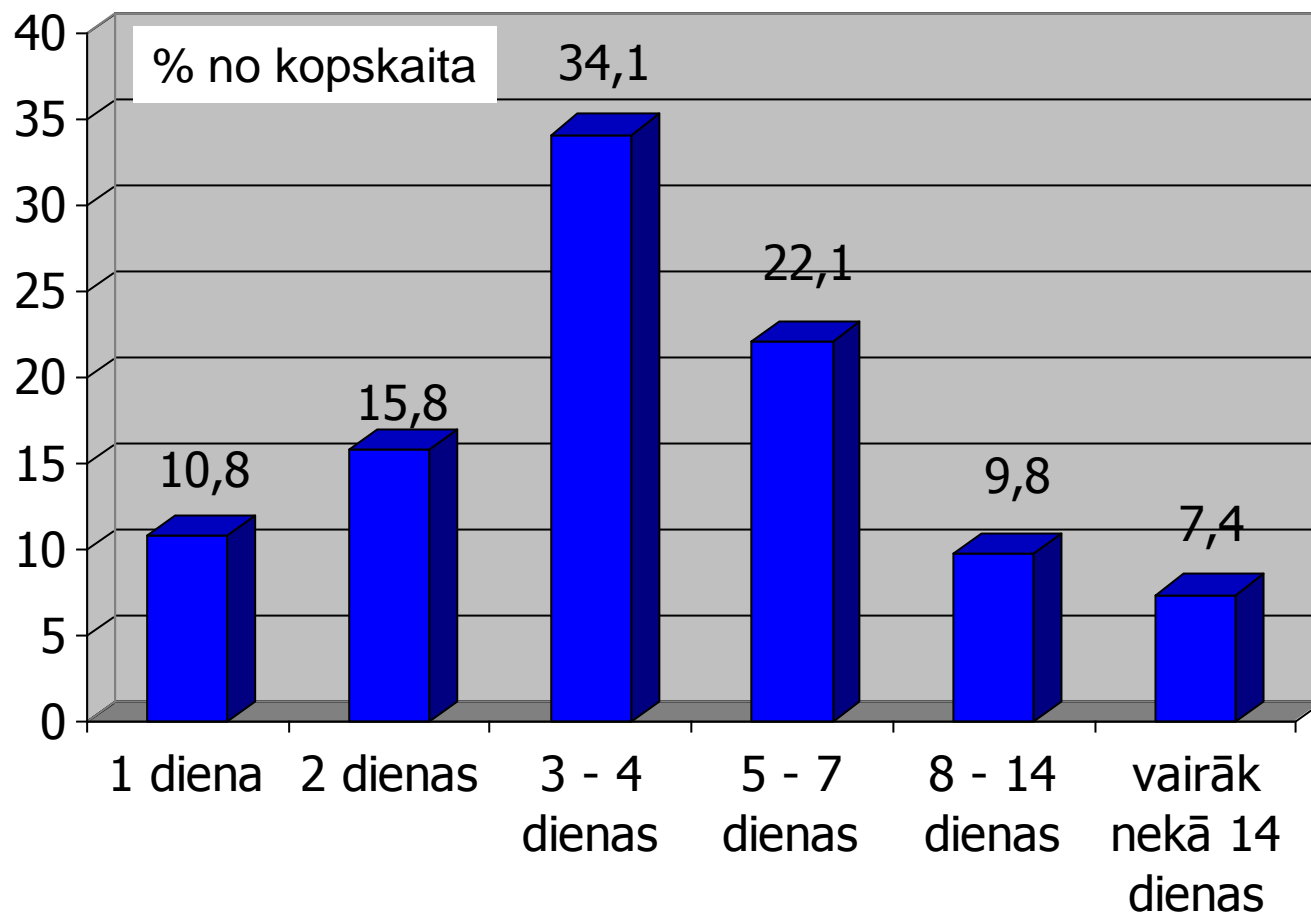
Dabas faktoru ietekme lēmuma pieņemšanas procesā

Which nature factors influenced your choice of destination?



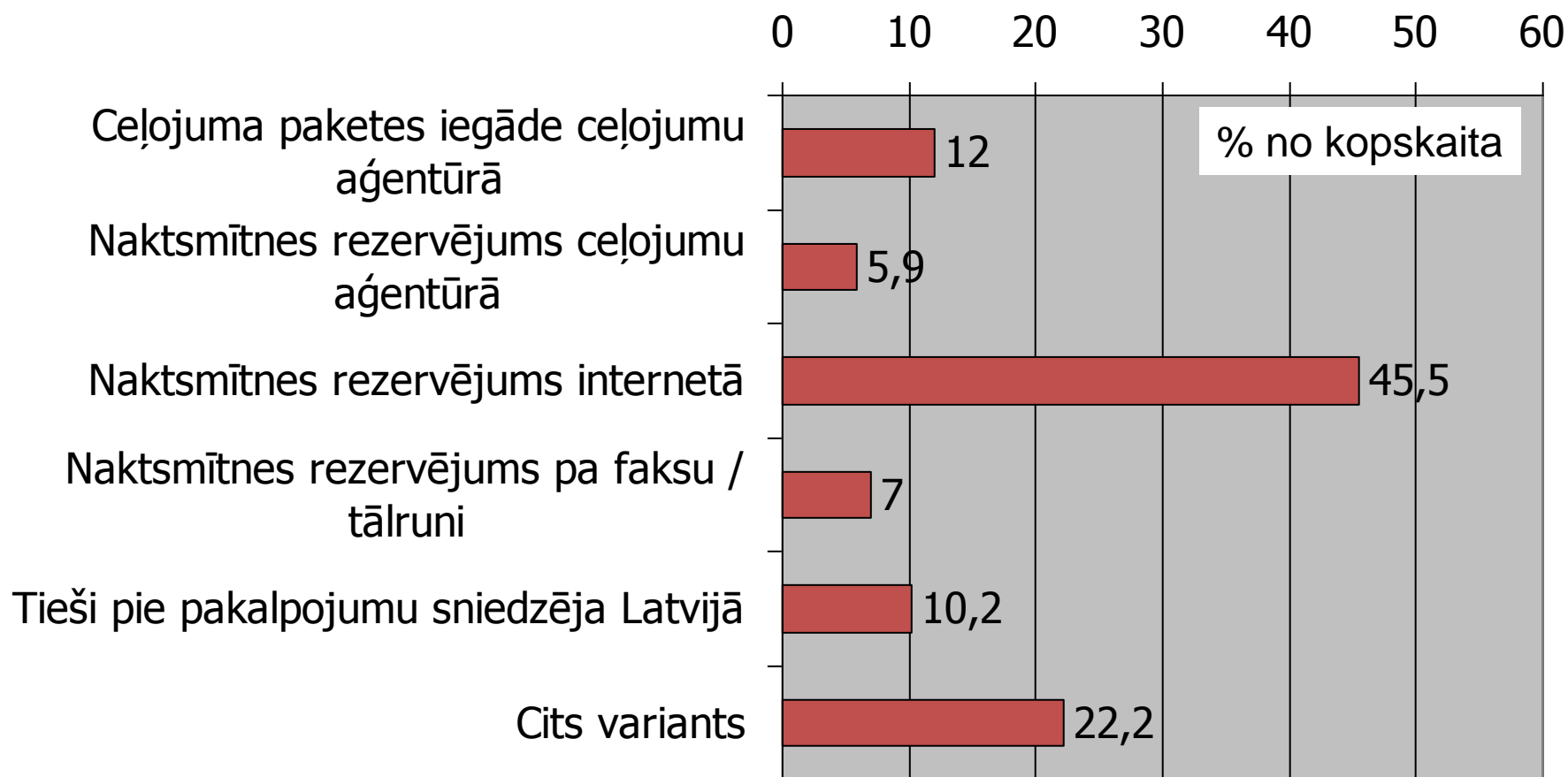
Uzturēšanās ilgums Latvijā

How long will you stay in Latvia on this visit?



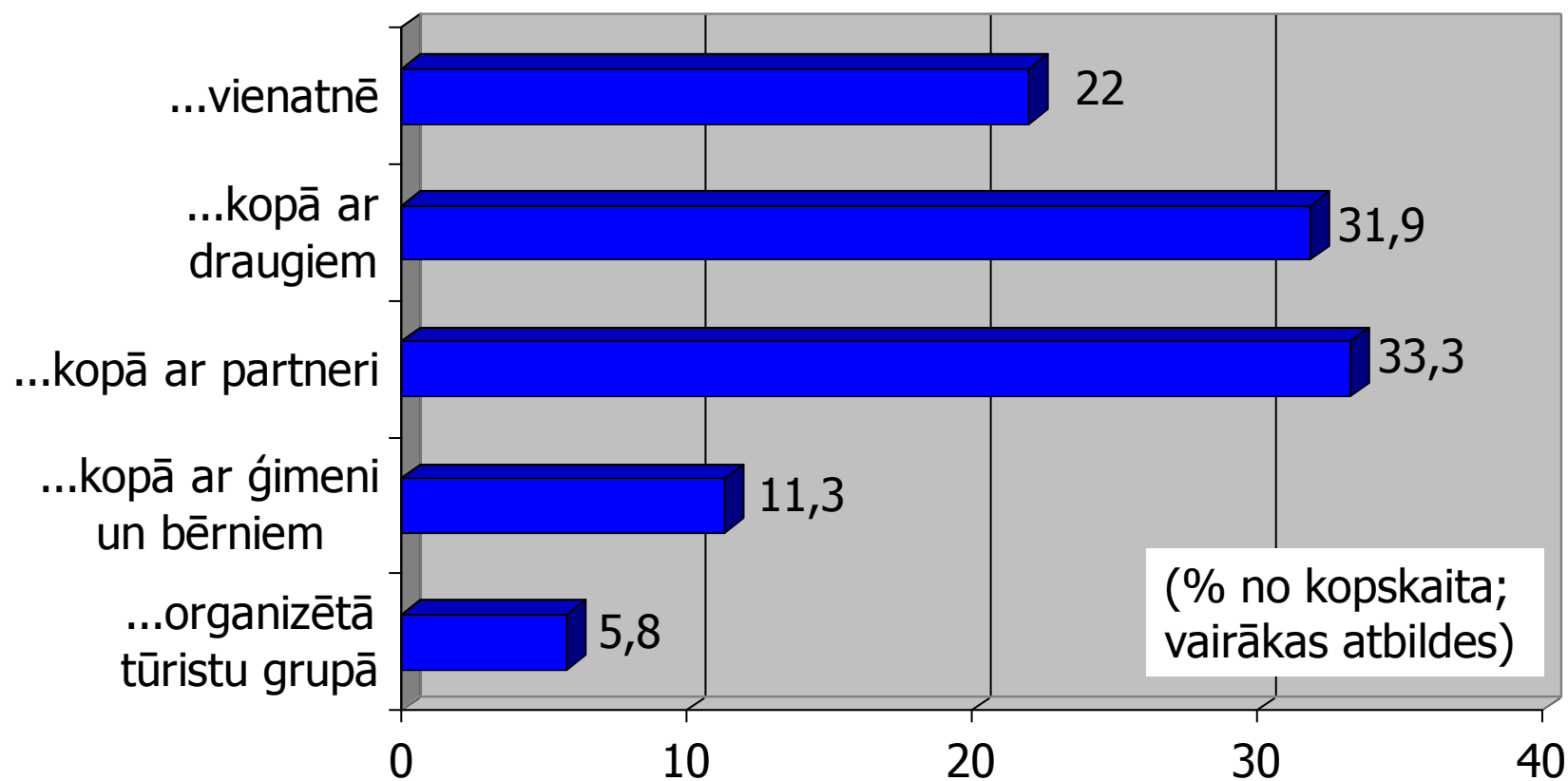
Apmešanās vietas rezervēšanas forma

How did you book your accommodation for this trip?



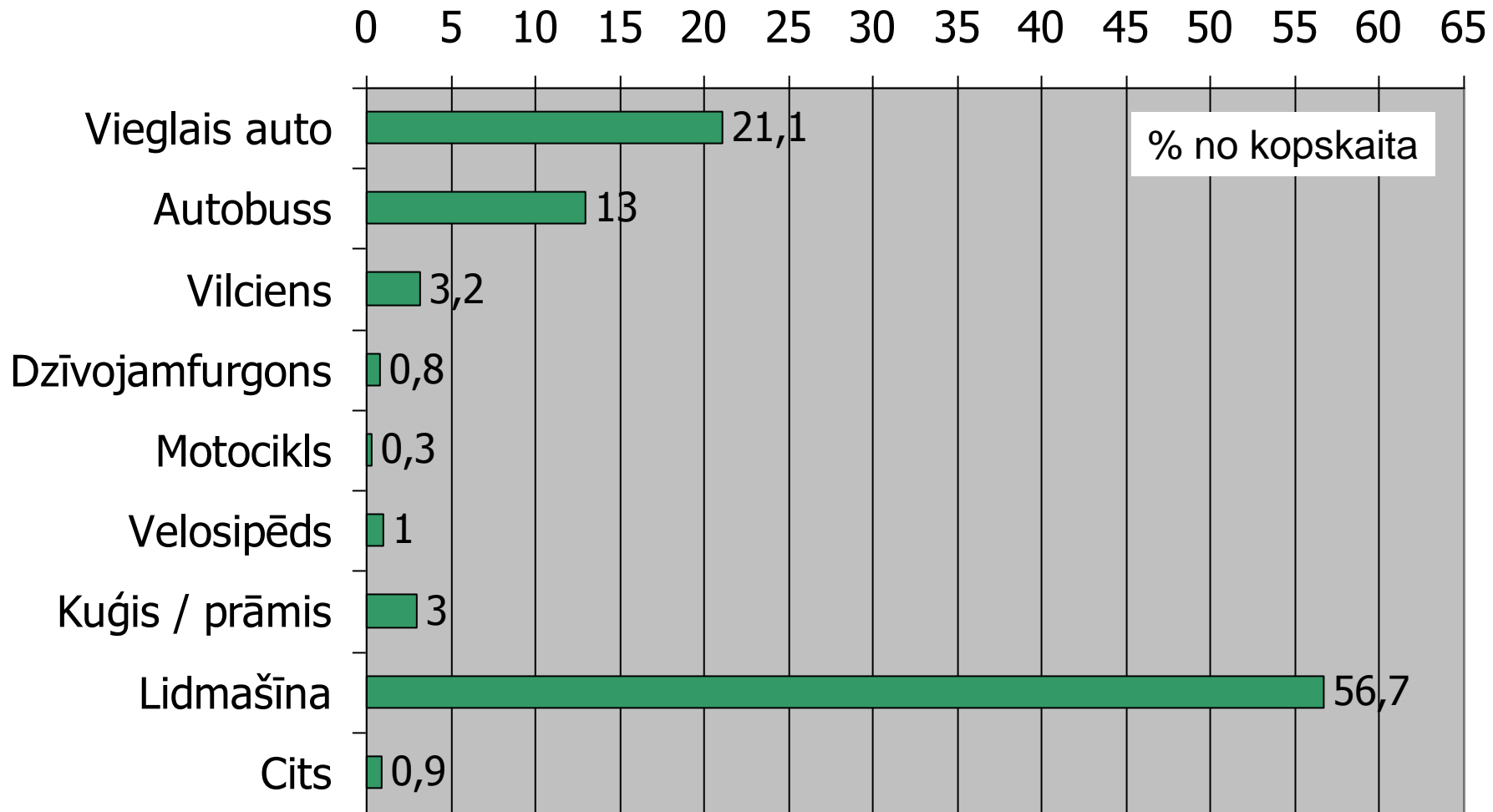
Ceļojuma sabiedrība: ceļo ...

Who is in your travel party?



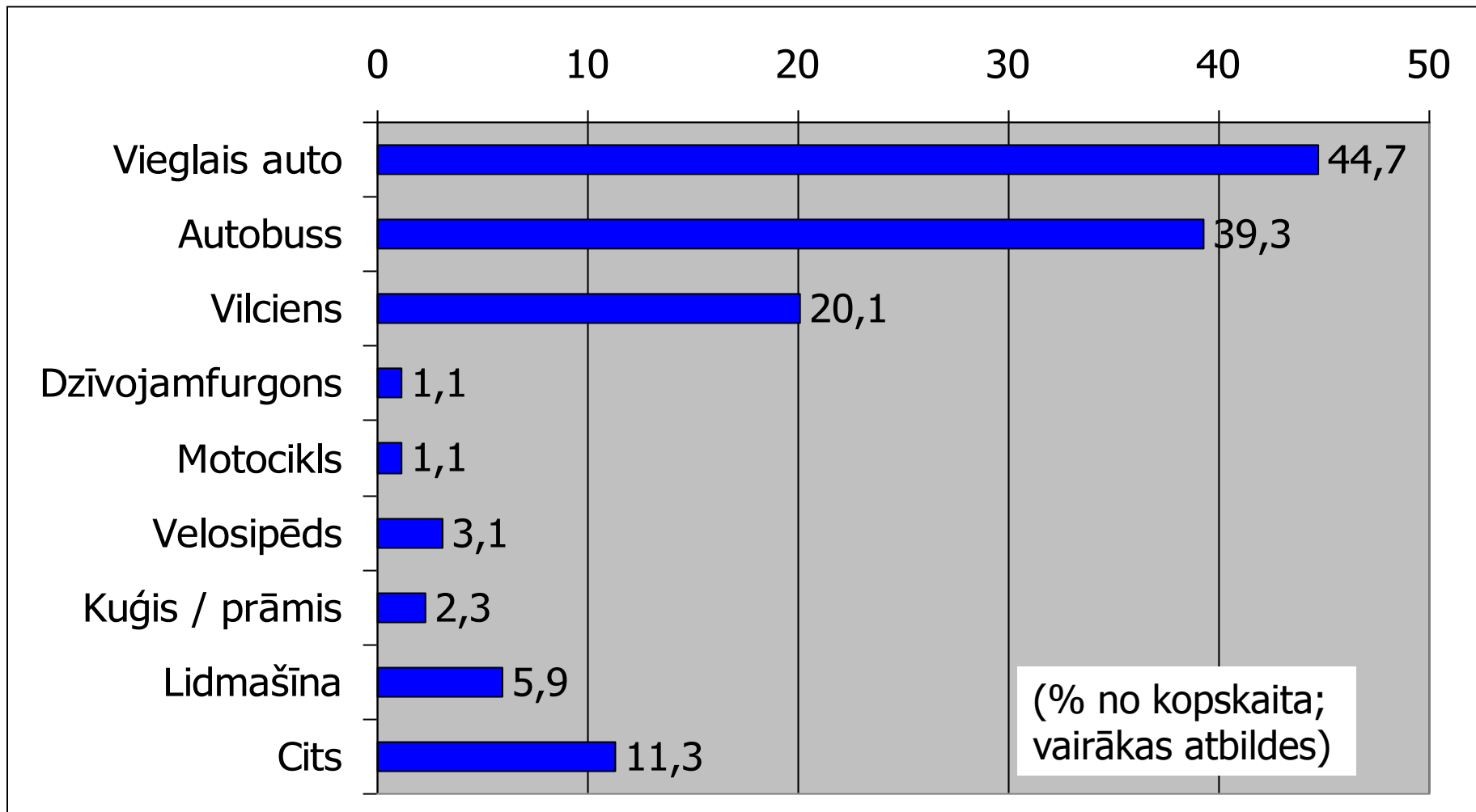
Transporta veids, ar kuru ieradās Latvijā

Which forms of transport did you use to arrive?



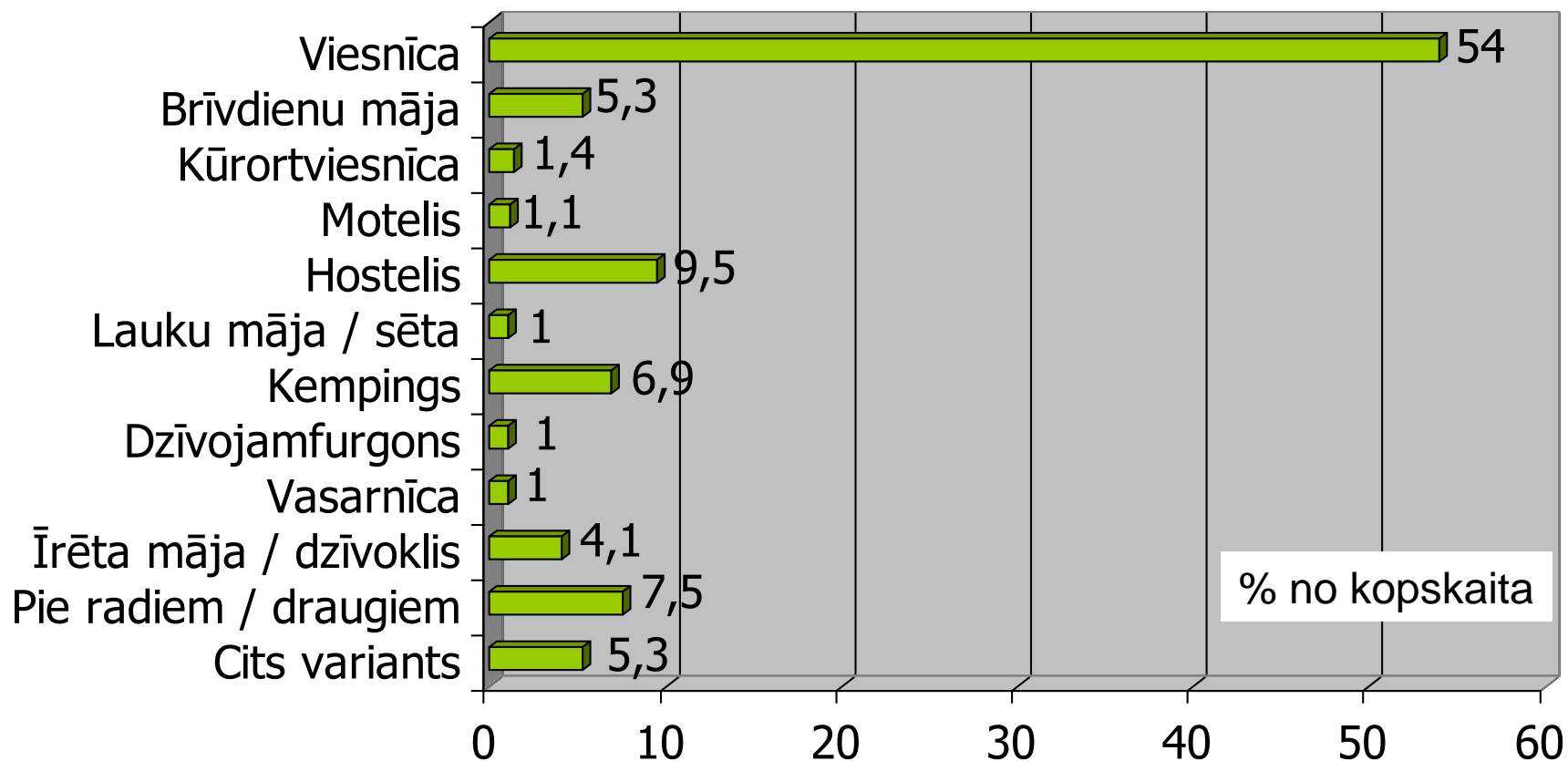
Transporta veidi, kurus izmantoja ceļojot pa Latviju

Which forms of transport did you use to travel within Latvia?



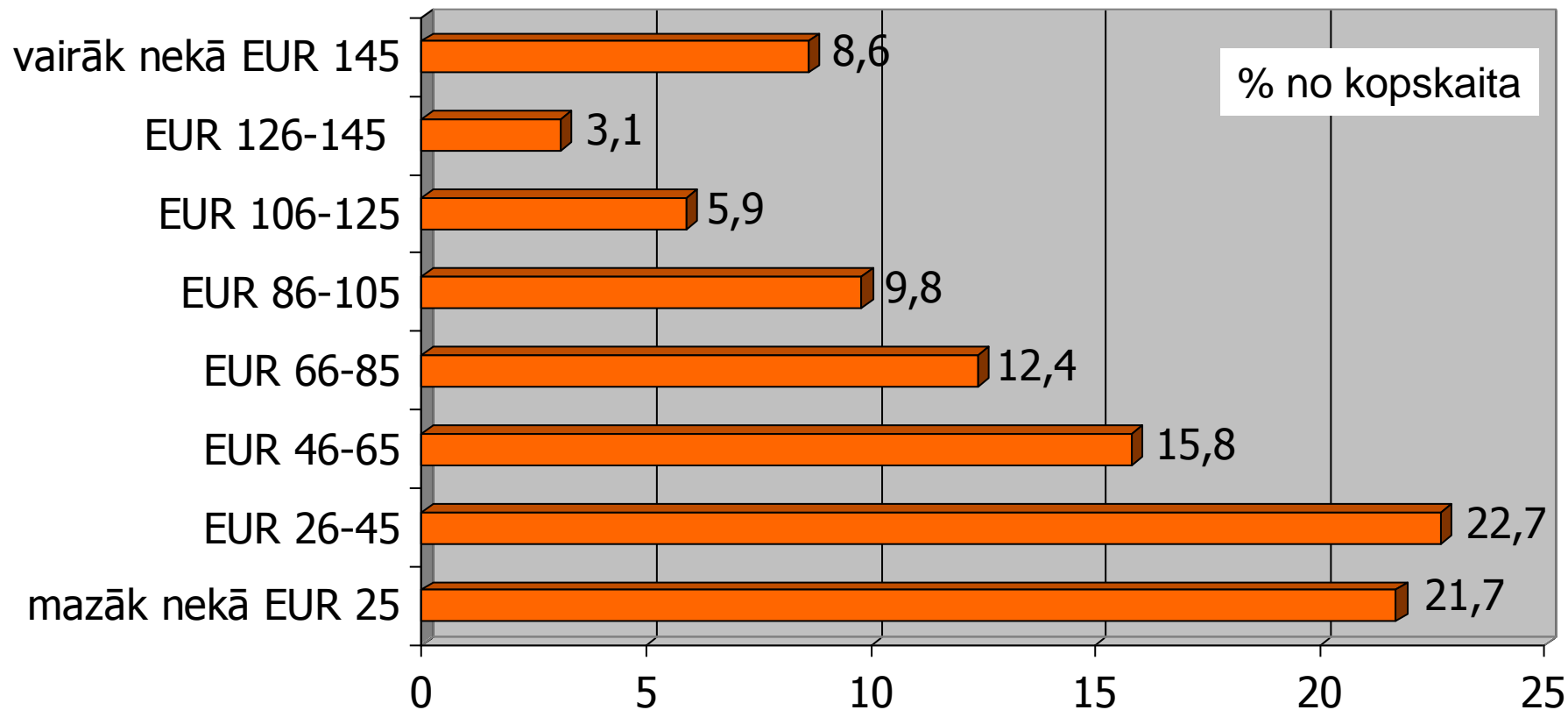
Apmešanās vieta

Where are you staying at the moment?



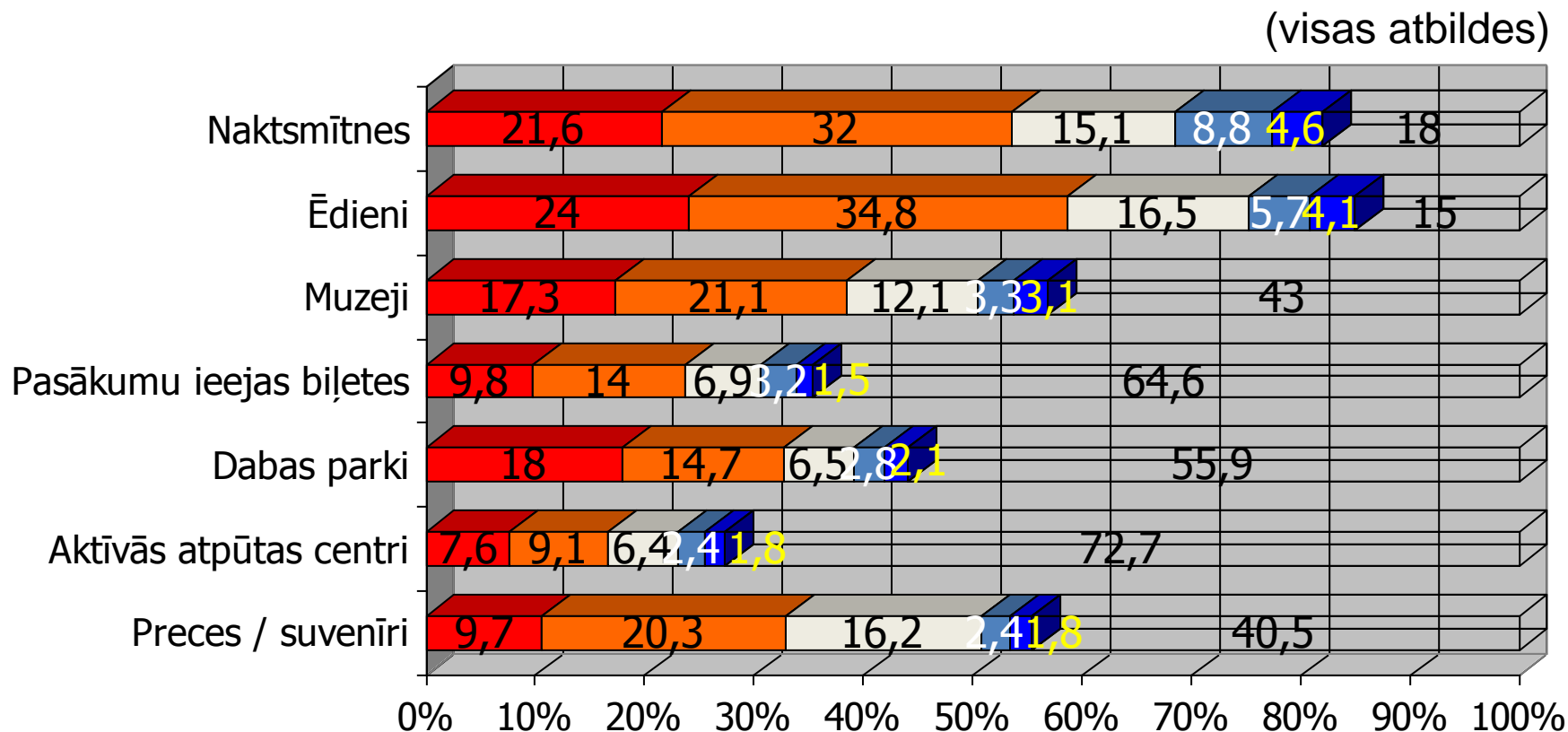
Dienas vidējie izdevumi

How much are you spending per day?



Apmierinātība ar cenas/pakalpojuma attiecībām

Are you satisfied with the price and quality of services in Latvia?



■ Ļoti apmierināts

□ Ne apmierināts, ne neapmierināts

■ Ļoti neapmierināts

■ Drīzāk apmierināts

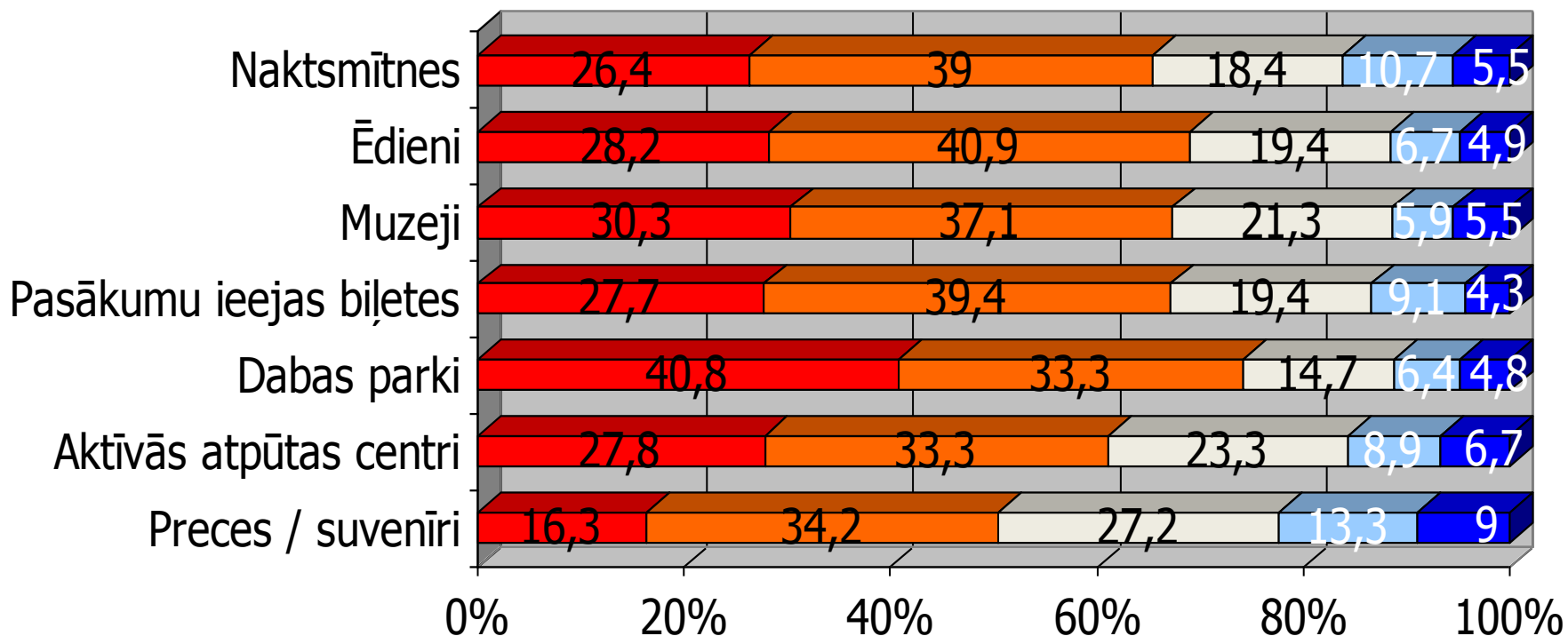
■ Drīzāk neapmierināts

□ Nevaru pateikt

Apmierinātība ar cenas/pakalpojuma attiecībām

Are you satisfied with the price and quality of services in Latvia?

(tikai kvalificētās atbildes)



■ Ļoti apmierināts

■ Drīzāk apmierināts

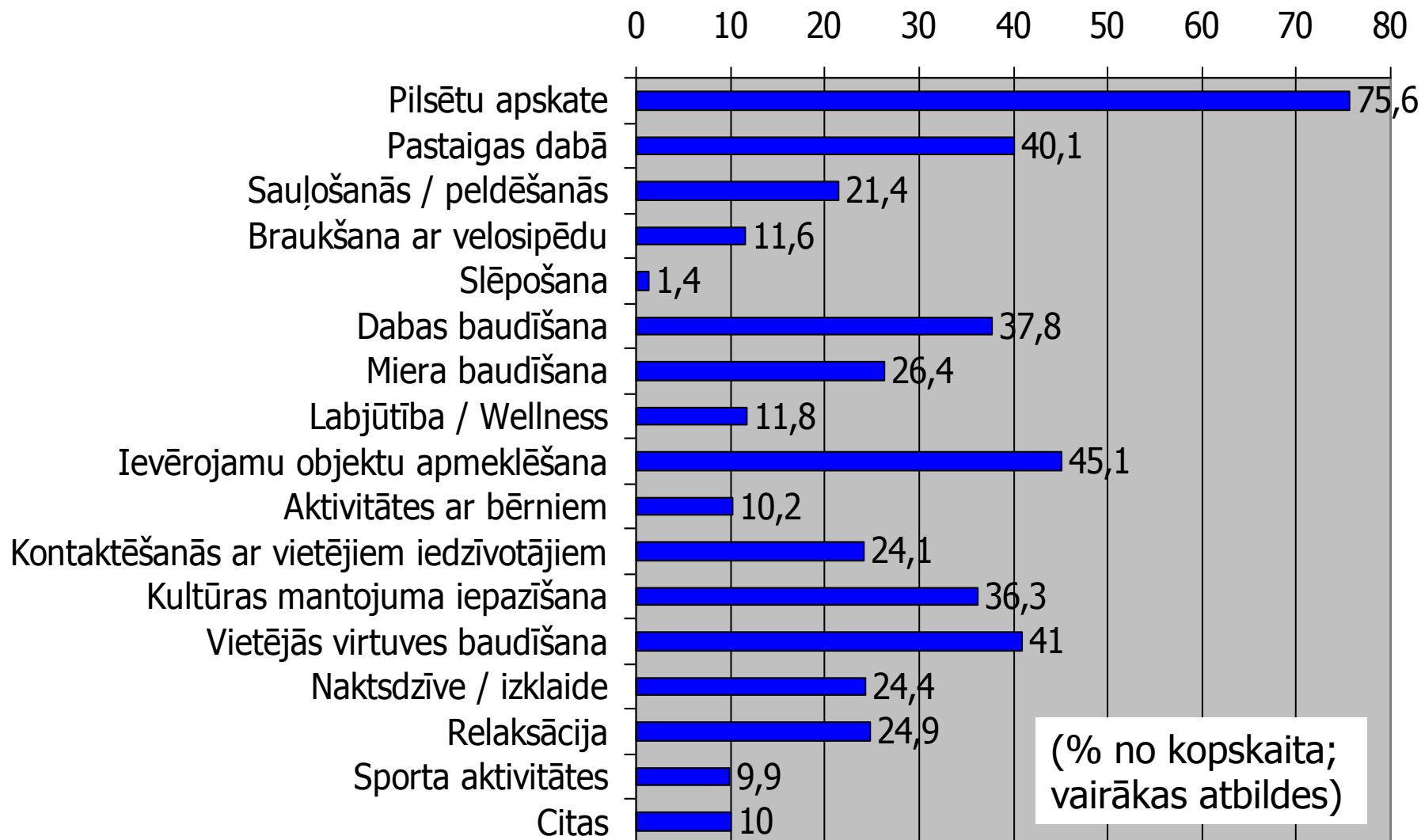
■ Ne apmierināts, ne neapmierināts

■ Drīzāk neapmierināts

■ Ļoti neapmierināts

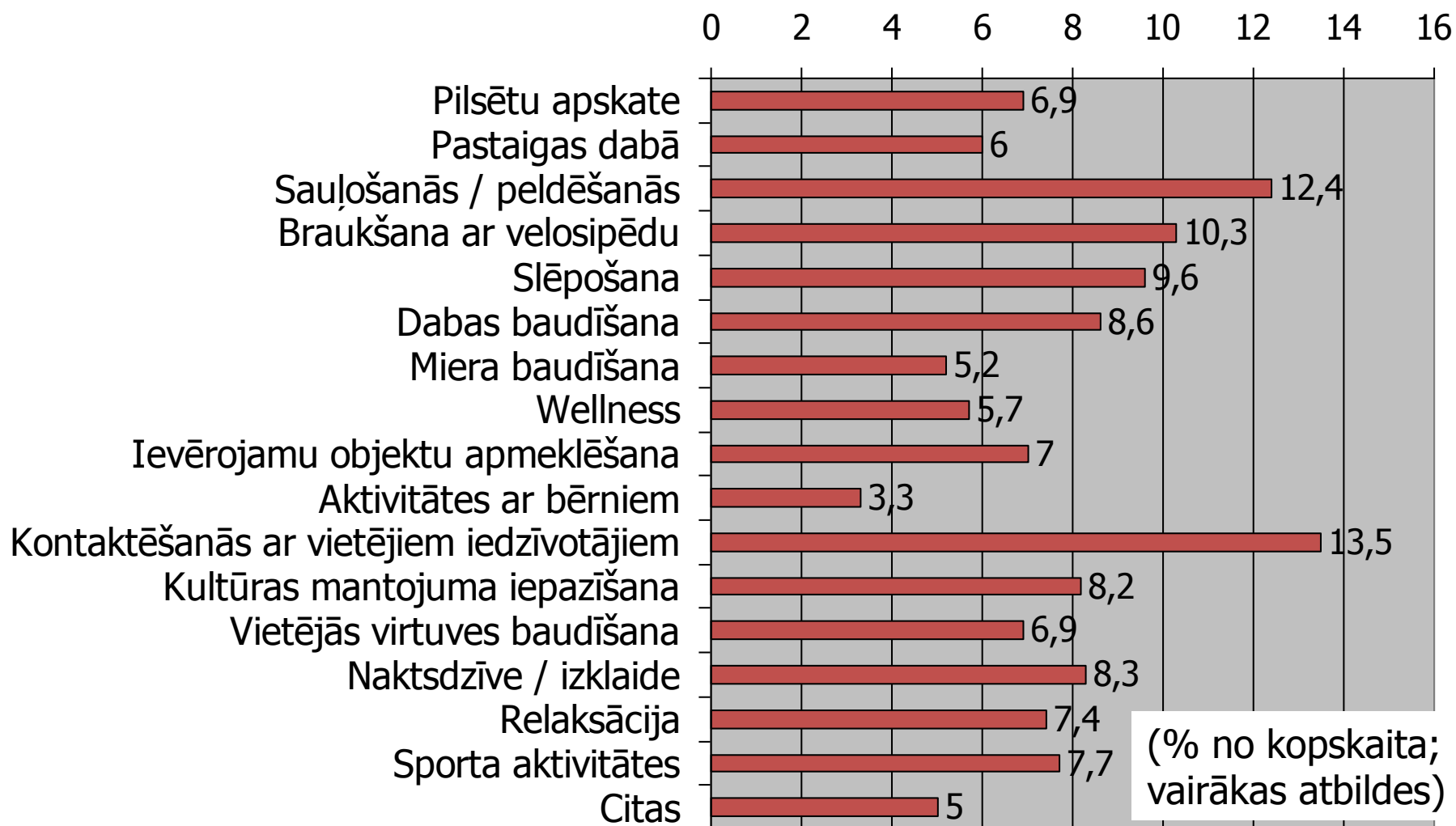
Tūristu aktivitātes ceļojuma laikā Latvijā

What did you do during your trip?



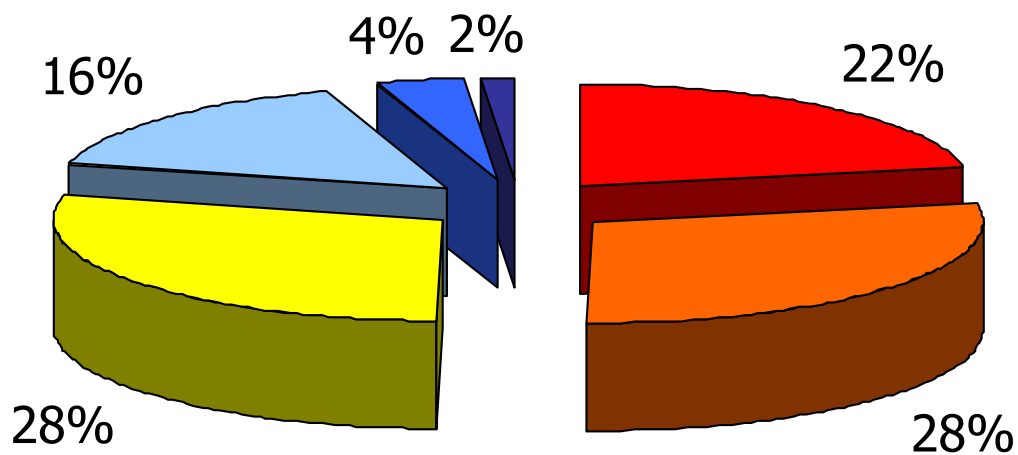
Tūristu vēlamās, bet nerealizētās aktivitātes ceļojuma laikā Latvijā

What did you want to but did not manage to?



Laika apstākļu vērtējums

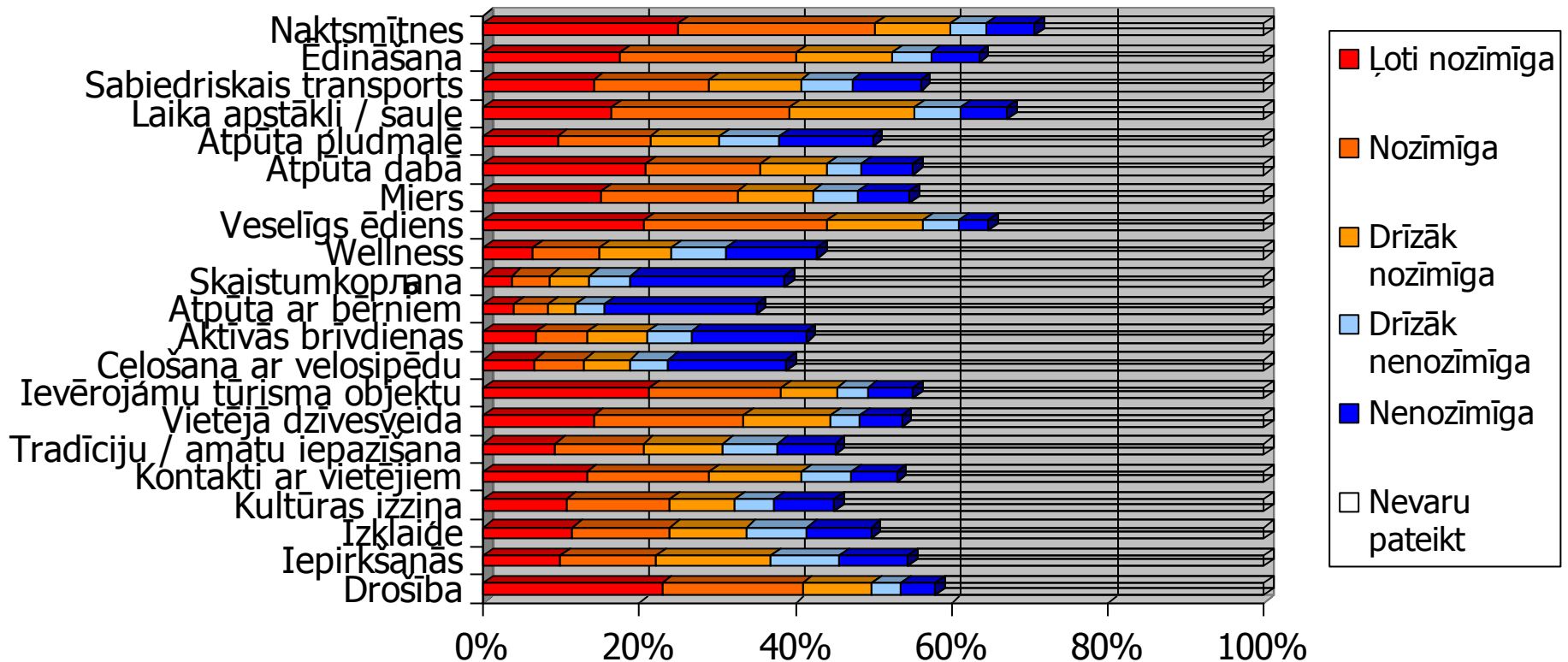
What was the weather like?



Dažādu ceļojuma aspektu svarīgums

How important were the following aspects of your trip?

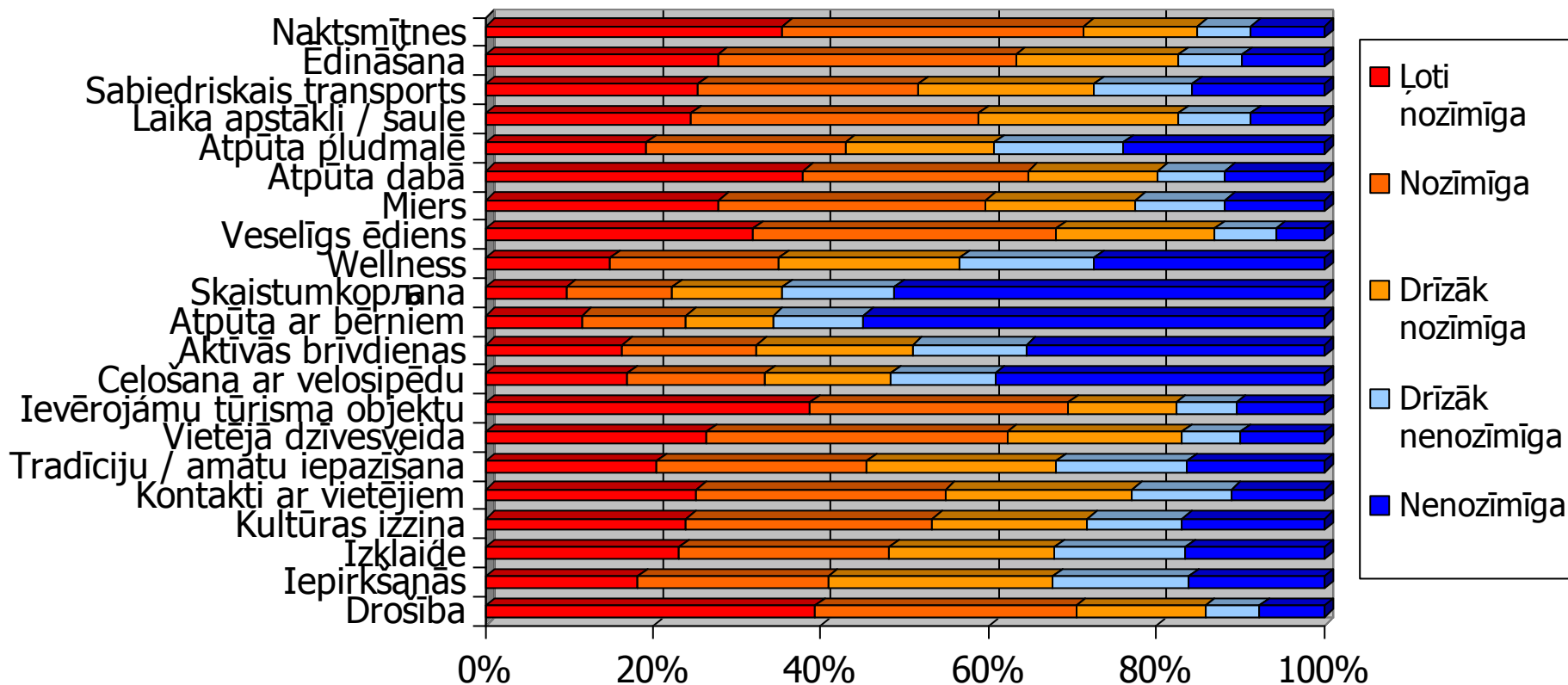
(visas atbildes)



Dažādu ceļojuma aspektu svarīgums

How important were the following aspects of your trip?

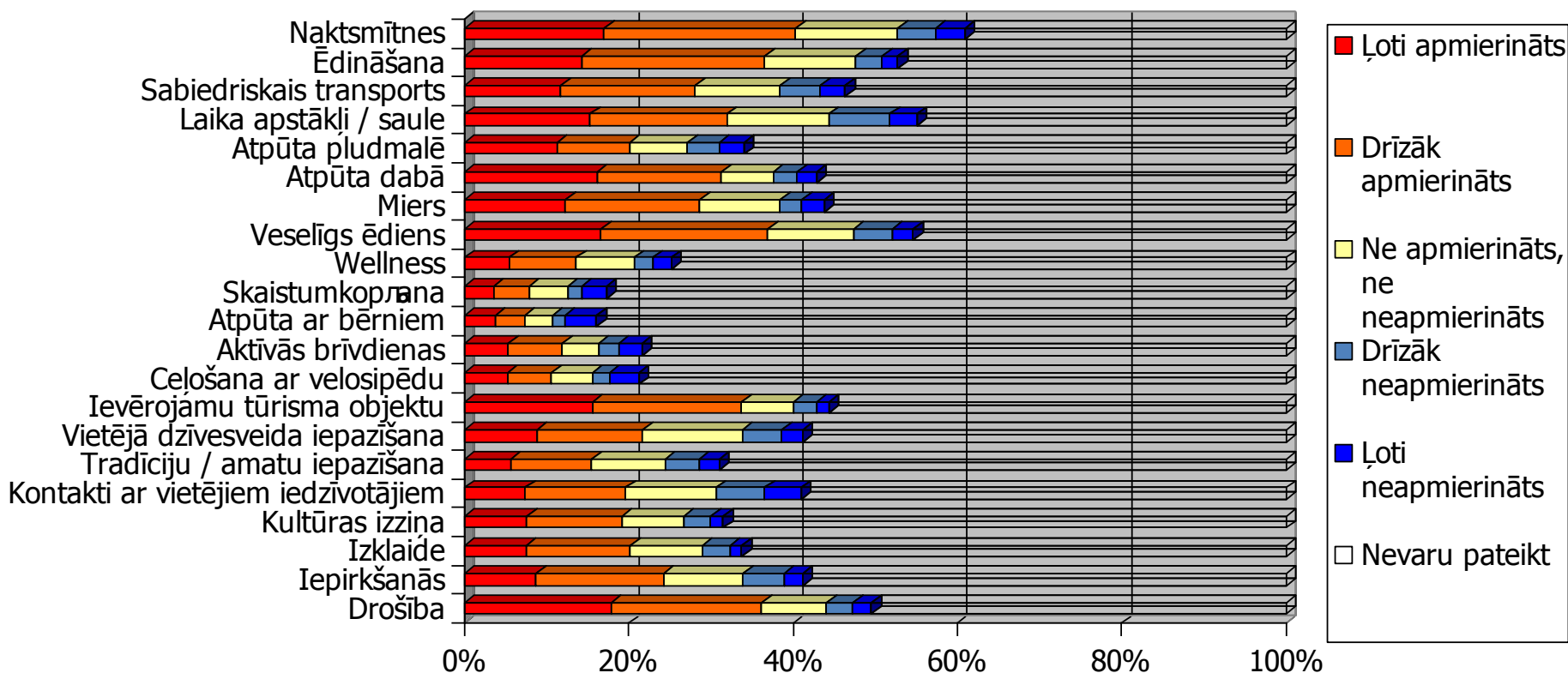
(tikai kvalificētās atbildes)



Tūristu apmierinātība ar dažādiem ceļojuma aspektiem

How satisfied are you with the following aspects of your trip?

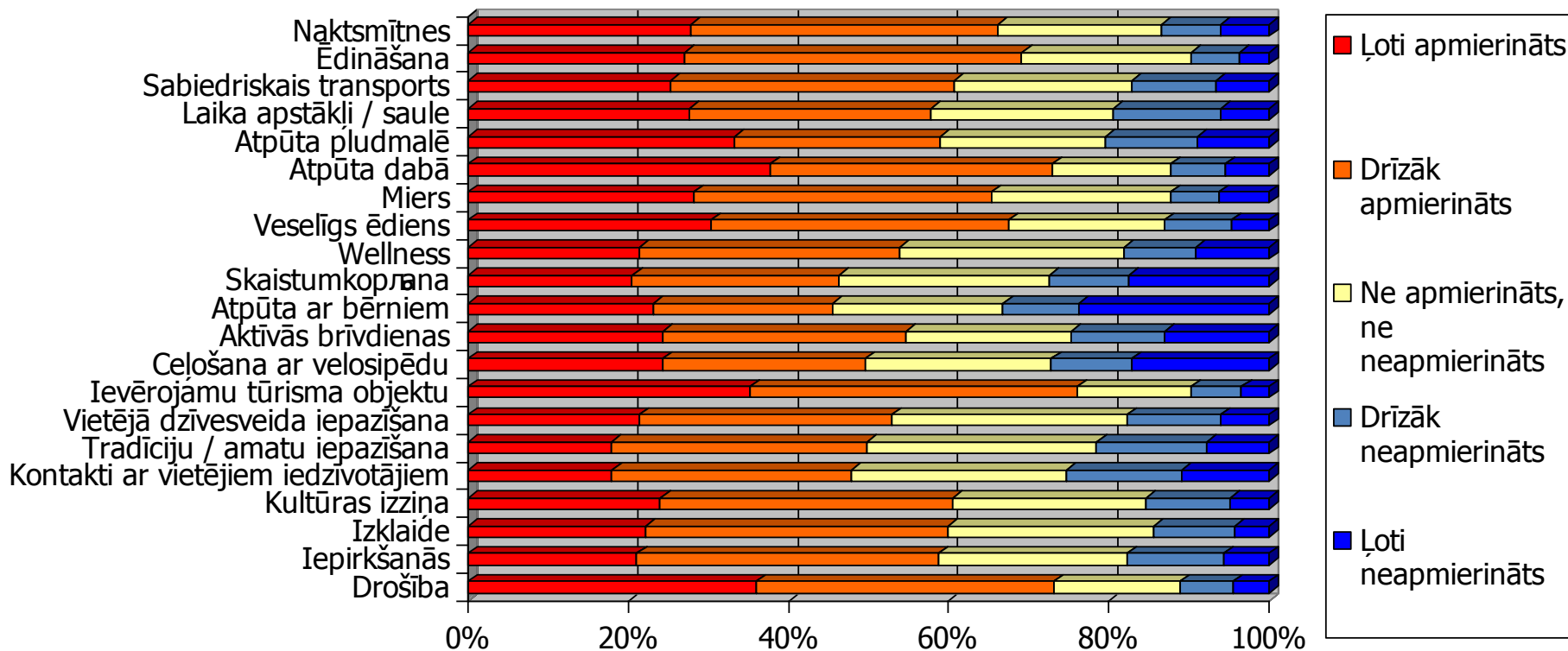
(visas atbildes)



Tūristu apmierinātība ar dažādiem ceļojuma aspektiem

How satisfied are you with the following aspects of your trip?

(tikai kvalificētās atbildes)



3 patīkamākās un 3 nepatīkamākās lietas ceļojuma laikā Latvijā

Name the three best and three worst things you found during
your trip

+

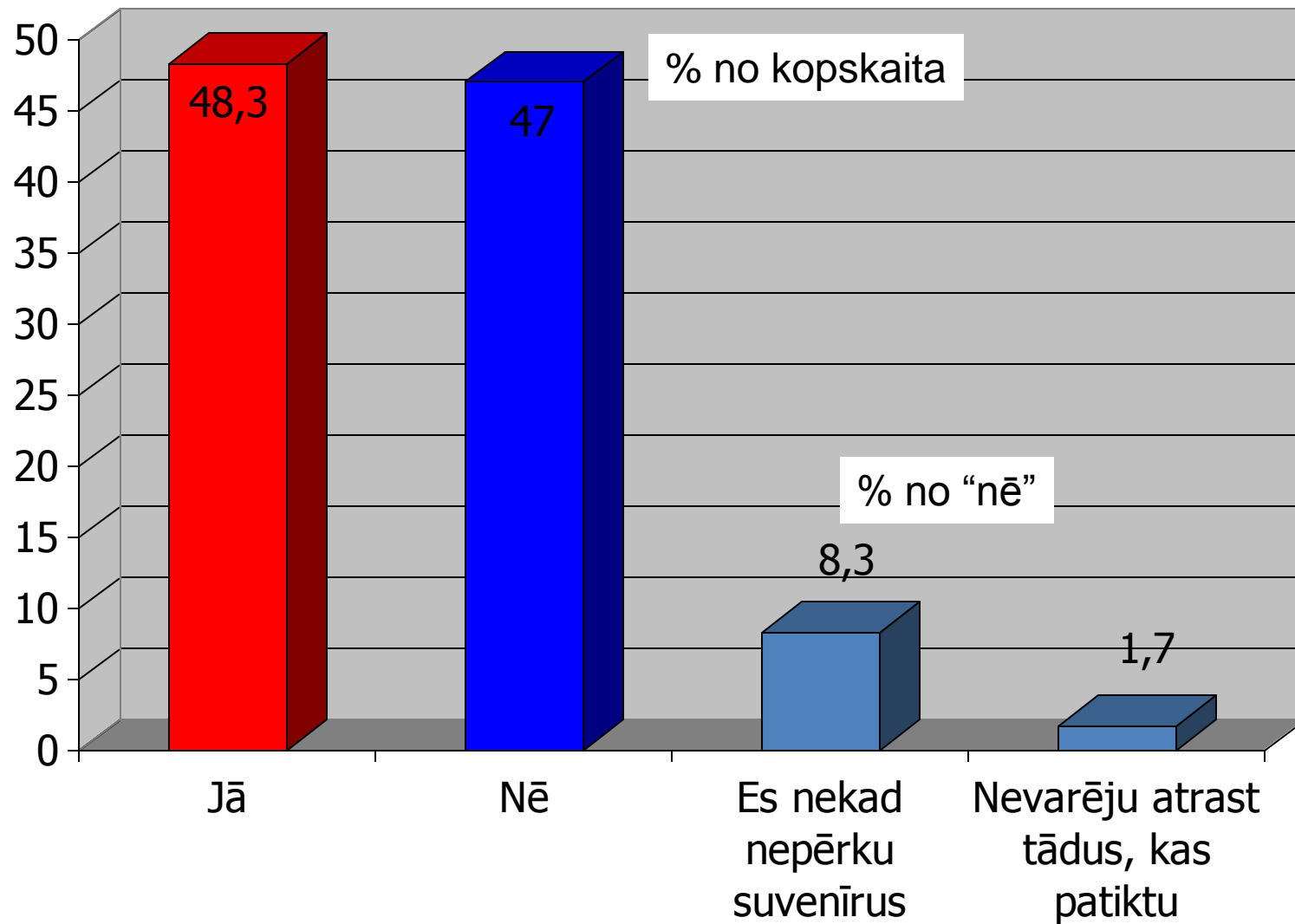
- Arhitektūra
- Daba, ainava
- Kultūras piedāvājums
- Brīvā laika pavadīšanas iespējas
- Tīrība pilsētās
- Cenas ārpus Rīgas
- Vietējā virtuve un restorānu piedāvājums

-

- Zema līmeņa apkalpošana restorānos
- Pakalpojuma/cenas attiecība
- Vietējo iedzīvotāju braukšanas stils
- Sabiedriskais transports
- Informācija nav svešvalodās
- Neviesmīgi vietējie iedzīvotāji (nekomunicē, nepieklājīgi, izrāda nepatiku pret tūristiem)
- "Stag" tūristi
- Automašīnas vecpilsētā un parkošanās problēmas
- Taksometru pakalpojumi

Suvenīru iegāde Latvijā

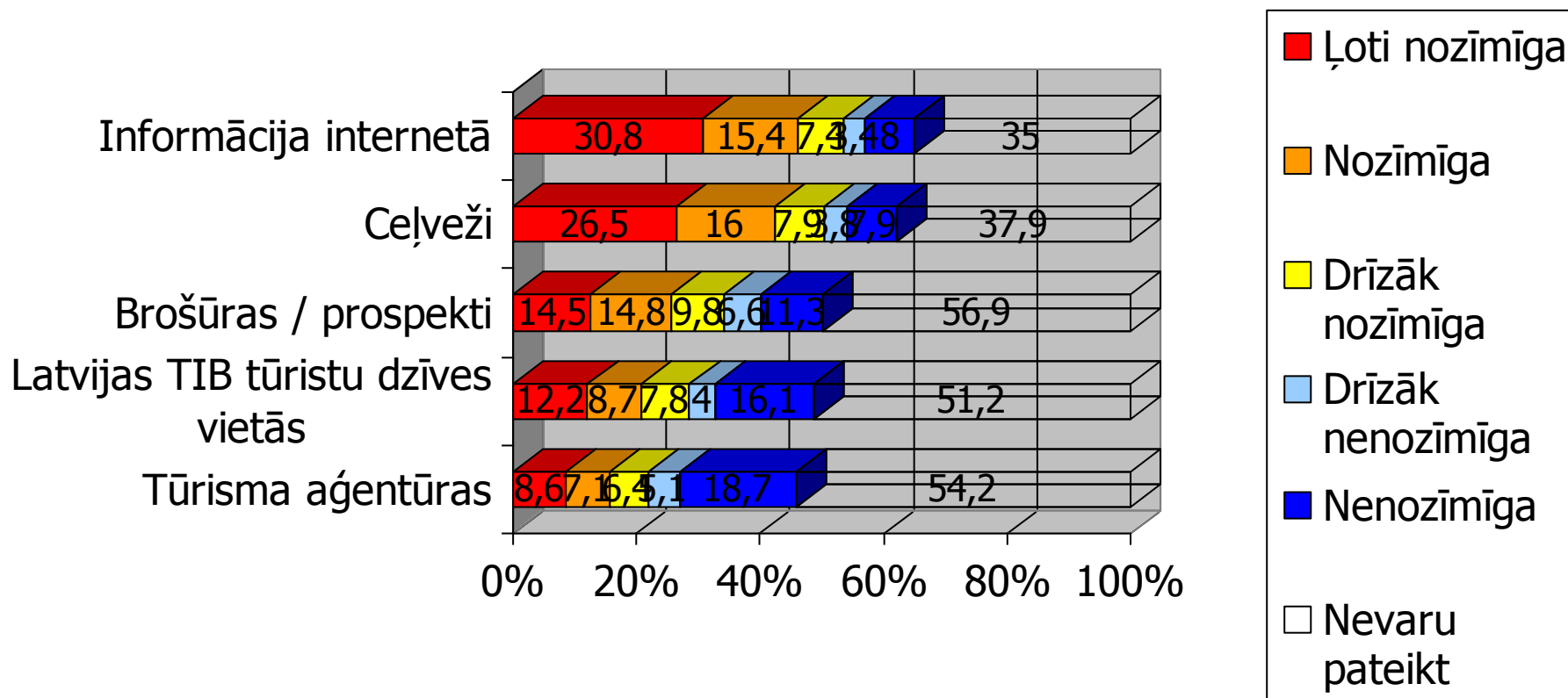
Have you bought any souvenirs in Latvia?



Dažādu informācijas avotu nozīmīgums pirms ceļojuma uz Latviju

How important were the following information sources
before the trip?

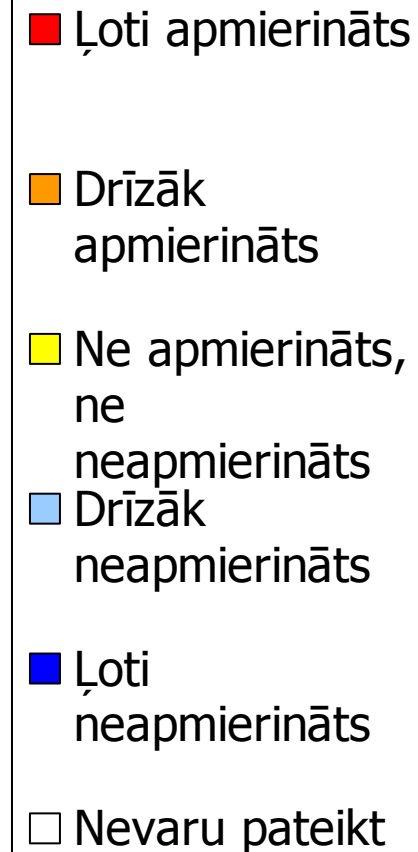
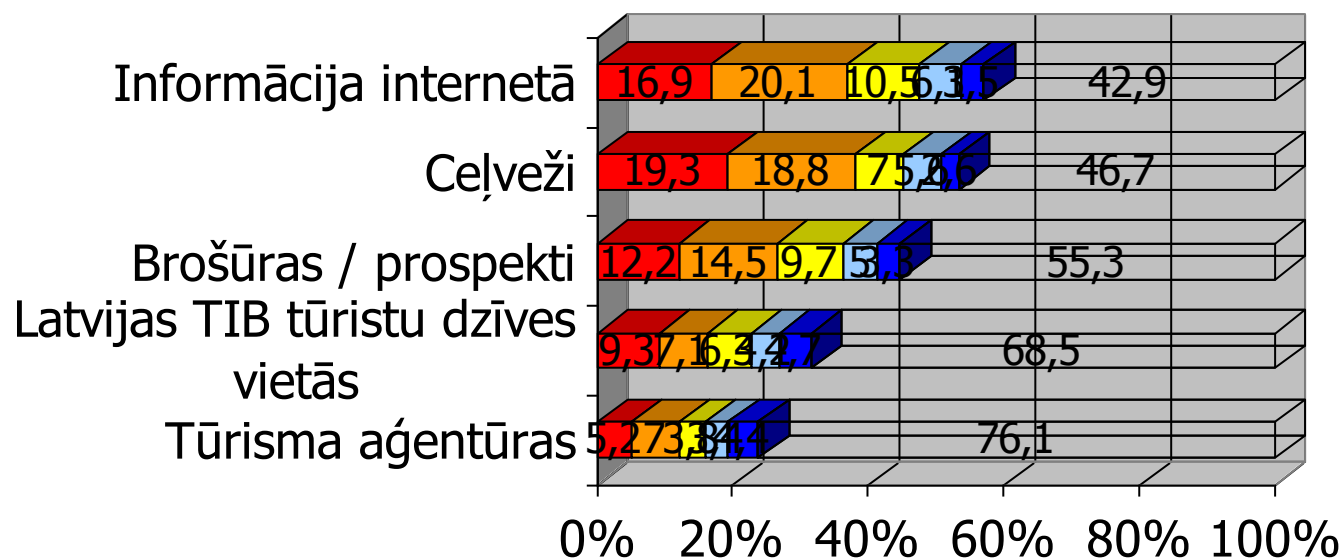
(visas atbildes)



Apmierinātība ar dažādiem informācijas avotiem pirms ceļojuma uz Latviju

How satisfied are you with the following information sources before the trip?

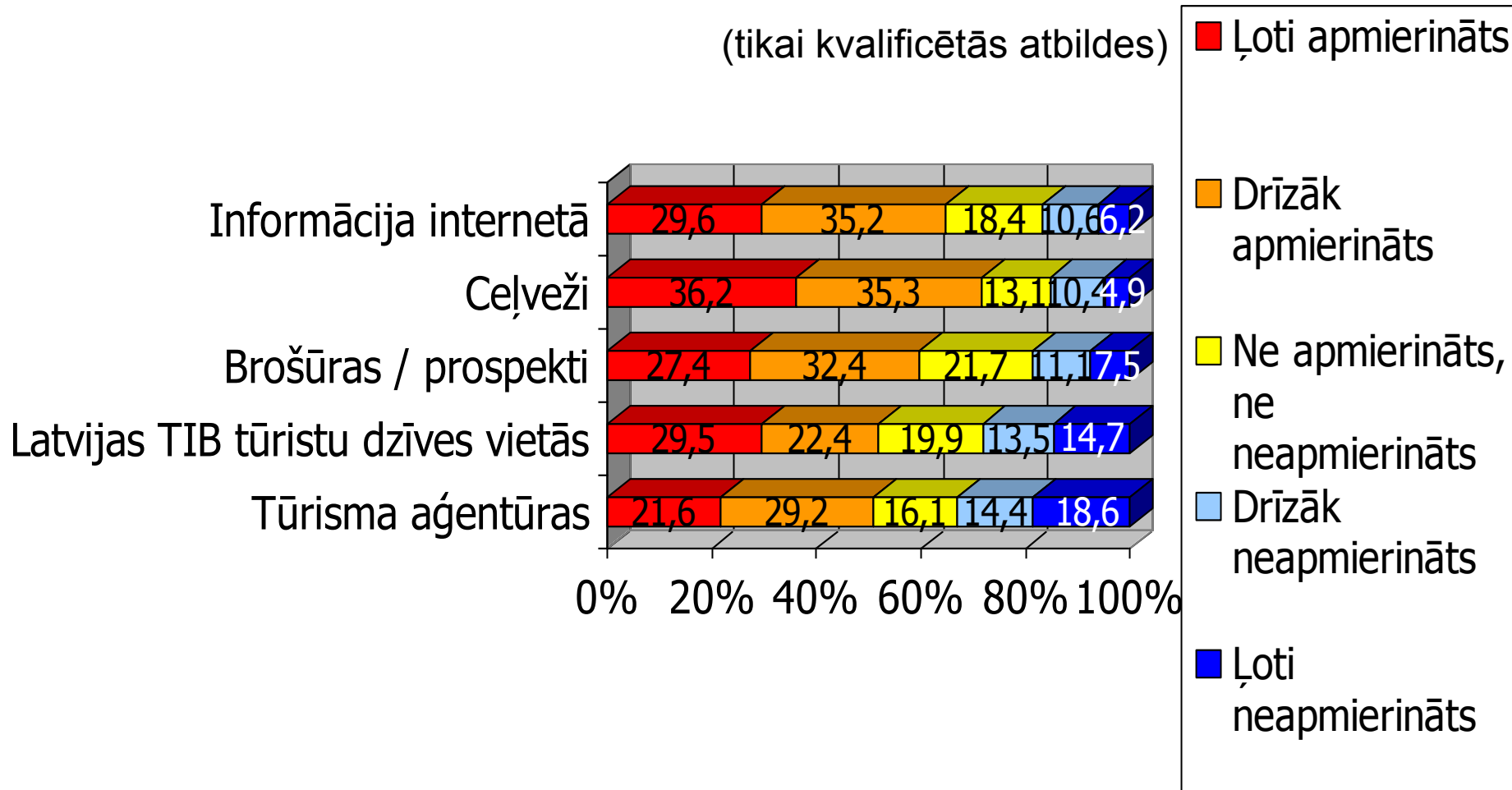
(visas atbildes)



Apmierinātība ar dažādiem informācijas avotiem pirms ceļojuma uz Latviju

How satisfied are you with the following information sources before the trip?

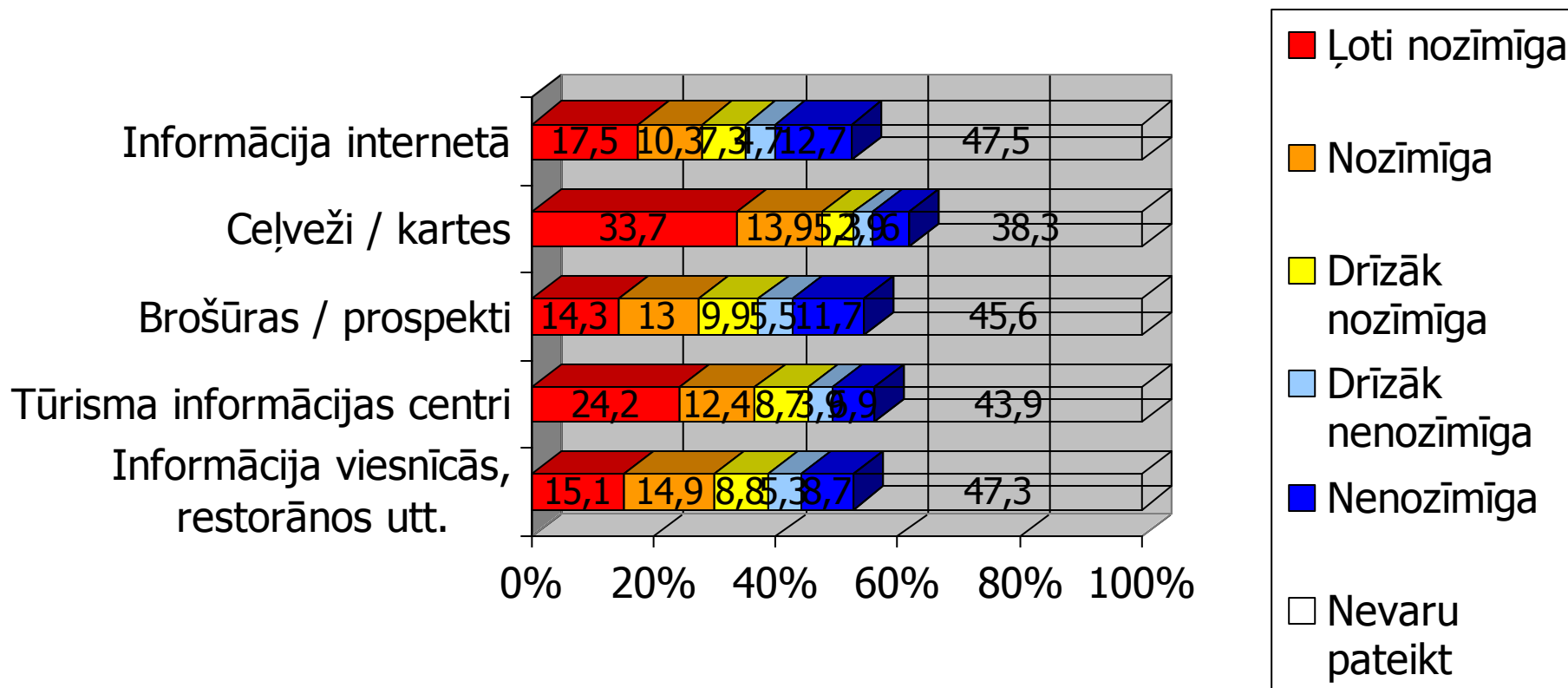
(tikai kvalificētās atbildes)



Dažādu informācijas avotu nozīmīgums ceļojuma laikā Latvijā

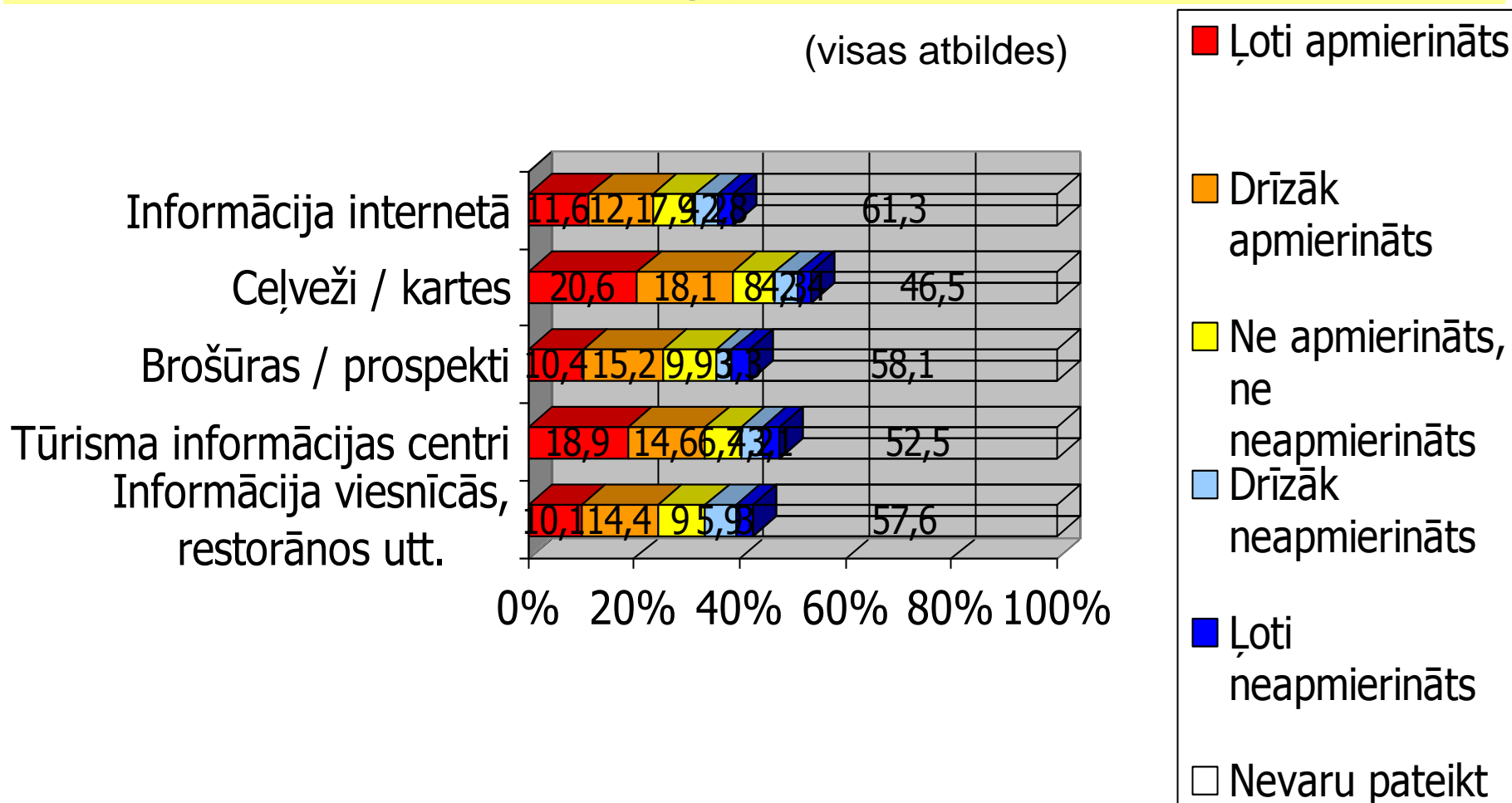
How important were the following information sources during
your trip?

(visas atbildes)



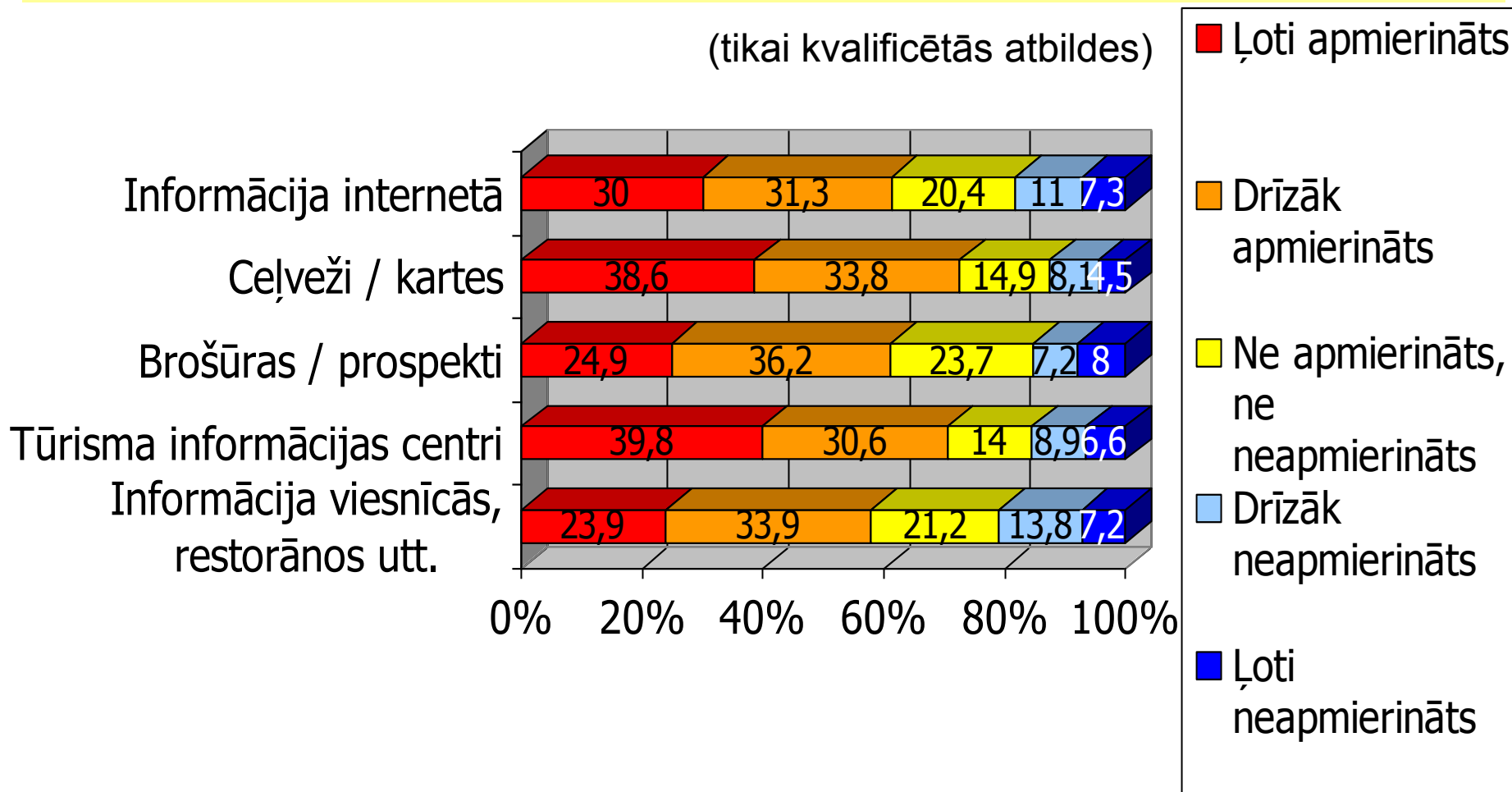
Apmierinātība ar dažādiem informācijas avotiem ceļojuma laikā Latvijā

How satisfied are you with the following information sources during your trip?



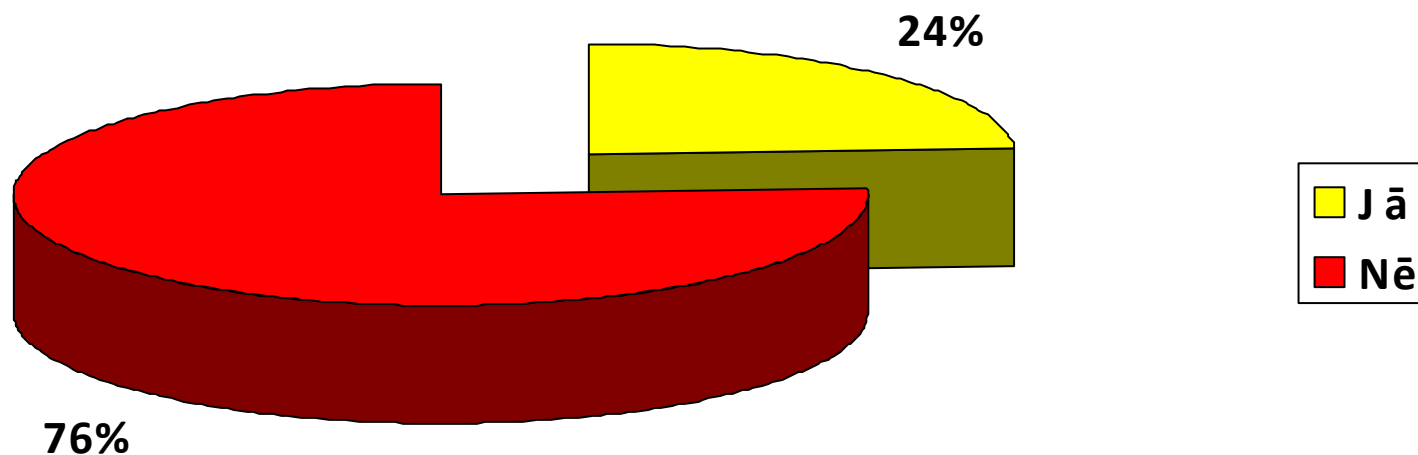
Apmierinātība ar dažādiem informācijas avotiem ceļojuma laikā Latvijā

How satisfied are you with the following information sources during your trip?



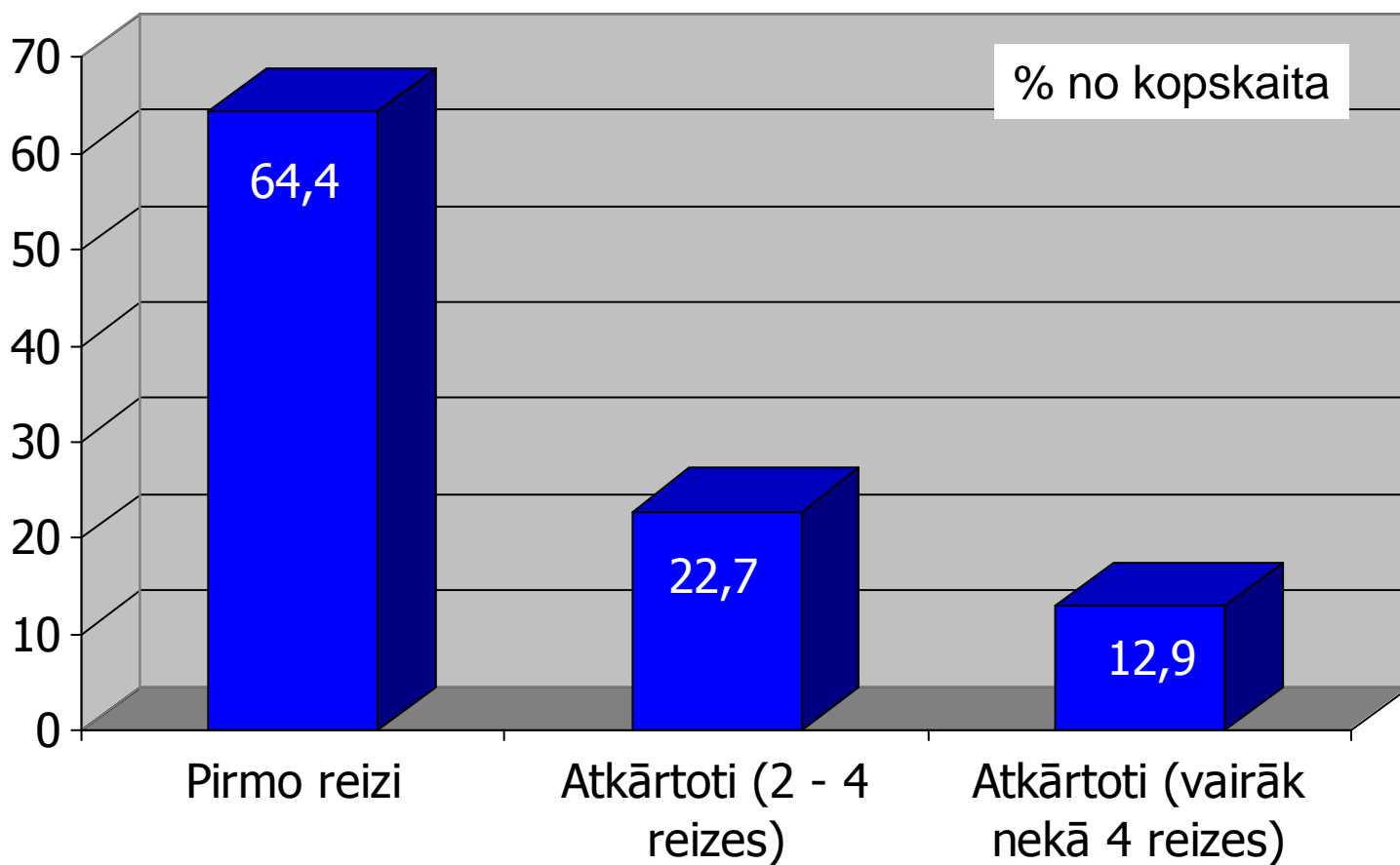
Informācija, kas nebija pieejama / atrodama

Was there information you needed which you could not find?



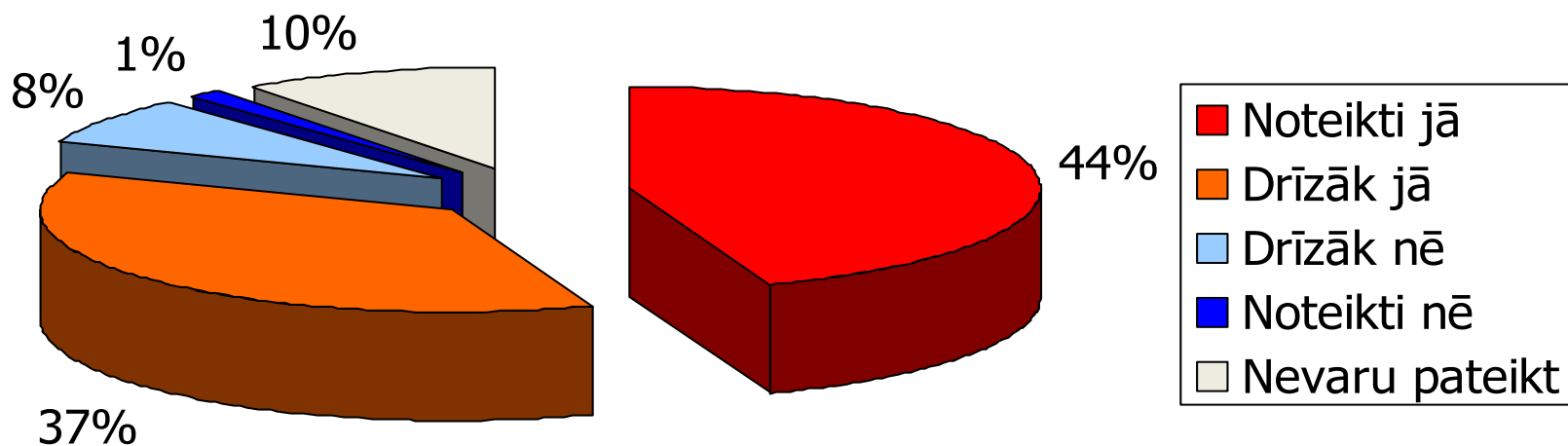
Viesošanās reizes Latvijā

How many times have you come to Latvia?



Atgriešanās iespējamība Latvijā

Would you return to Latvia again?



Tālākieteikšanas "no mutes mutē" iespējamība

Will you recommend Latvia as a tourism destination to others?

